

El objetivo de remitir estos sms es reducir el absentismo de los pacientes

El Hospital recuerda a los pacientes sus citas enviando mensajes al teléfono móvil

Profesionales de los Servicios de Admisión e Informática del Hospital Universitario Ramón y Cajal han puesto en marcha un sistema de envío de mensajes a los teléfonos móviles de los pacientes para recordarles sus citas en el hospital o en los centros de especialidades. El objetivo de esta iniciativa es combatir el absentismo de los pacientes en las consultas externas que alcanza un 15 por ciento de media, llegando en algunas consultas a ser de un 22 por ciento. Además se optimizan los recursos y se reducen las esperas de los usuarios. También se facilitan nuevas citas telefónicamente a los pacientes que avisan con antelación que no pueden asistir a la que ya tienen concertada.

Con una semana de antelación

Estos mensajes son los sms, abreviatura que corresponde a las siglas en inglés de short message service, cuya traducción es servicio de mensajes cortos. Cuando comenzó este sistema recordatorio en el mes de agosto se enviaban 350 mensajes al día. En noviembre se están enviando más de 600 diariamente, que suponen alrededor del 20% de las citas. Para que los pacientes reciban uno de estos sms han tenido que dar con antelación su móvil en el momento de su filiación en ventanilla.

Los pacientes reciben el mensaje con una semana de antelación y su texto tipo es: "[nombre de pila del usuario], recordamos cita día 00/00/2006 a las 00:00 horas, en [nombre del Servicio del Hospital]. Si no puede asistir, llame al 913368434".



Ejemplo de un mensaje de texto recordatorio de una cita.

Para enviar estos mensajes a los teléfonos móviles se realiza una descarga automática diaria (con las modificaciones registradas hasta la última semana) del fichero informático del hospital y de los centros de especialidades. ICM (Informática de la Comunidad de Madrid) lo unifica con un mensaje en el que se incluyen los siguientes datos: nombre de pila, fecha, hora y

lugar. Se ha seleccionado sólo el nombre de pila y no el apellido para que en el caso de errores en la marcación no se pueda identificar al destinatario cuando el sms es recibido por otra persona. Los pacientes se muestran muy satisfechos con este recordatorio sms, y con la posibilidad de poder concertar una nueva cita si no pueden asistir a la anteriormente obtenida. Se valora positivamente que esta respuesta se dé desde un solo punto de atención telefónica.

Esta medida afecta a las Consultas Externas, tanto en el centro como en los ambulatorios, independientemente de que la visita sea para pacientes nuevos o para revisiones.

Satisfacción de los profesionales

En los dos primeros meses de funcionamiento, gracias al sistema recordatorio se ha reducido en una media del 3,5 por ciento el absentismo a las consultas y pruebas diagnósticas, lo que ha suscitado el reconocimiento de los profesionales del hospital.

Por último, esta medida irá incrementando su efectividad según vayan facilitando los pacientes sus teléfonos móviles y simultáneamente se sigan realizando llamadas telefónicas de recordatorio de cita a aquellos pacientes que no dispongan de móvil.

Se utilizan en Urgencias y en ingresos programados

Las pulseras de identificación de pacientes mejoran la seguridad y la práctica asistencial

El Hospital Universitario Ramón y Cajal entrega a los pacientes que ingresan biena través de Urgencias o en ingresos programados unas pulseras de identificación que garantizan la seguridad del paciente y evitan errores en la práctica asistencial. Estas pulseras, cuyo uso recomienda la Unidad Funcional de Riesgos del centro sanitario, se entregan en el momento de formalizar el ingreso a todos los

to del inicio de la atención, el auxiliar de Enfermería comprobará que el paciente lleva colocada la pulsera, si no es así procederá a su colocación, posteriormente la enfermera verificará la identidad del mismo.

En Ingresos Programados

El procedimiento en el momento de la filiación es el mismo que en caso de ingreso por Urgencias.



Pulsera identificativa para los pacientes.

Al tratarse de una hospitalización programada, la Unidad de Informadores recoge la documentación clínico-administrativa del paciente y le acompaña a la unidad de hospitalización correspondiente. En una primera fase de implantación, este programa de acompañamiento se realizará con los pacientes que ingresen por la tarde, y progresivamente se ampliará a los de la mañana y de fin de semana.

En el momento del inicio de la atención, el auxiliar de Enfermería comprobará que el paciente lleva colocada la pulsera, si no es así procederá a su colocación, posteriormente la enfermera verificará la identidad del mismo.

Existe un procedimiento de reposición de pulseras en caso de pérdida o extravío, organizado a través del Servicio de Admisión.

pacientes, ya sea adulto o niño, que ingresan por Urgencias o en intervenciones programadas.

En la pulsera figuran el nombre y dos apellidos, fecha de nacimiento, número de historia clínica, fecha de atención en Urgencias o fecha de Ingreso.

Para que la distribución sea correcta, se requiere la colaboración de los Servicios de Admisión, Unidad de Hospitalización (con el apoyo del personal de Enfermería) y del Servicio de Atención al Paciente (a través de la Unidad de Informadores).

En Urgencias

Al realizar la filiación, el Servicio de Admisión entrega la pulsera identificativa y el resto de documentación administrativa a la persona que facilita los datos, y le informa de la obligatoriedad de llevarla hasta el momento del alta.

Cuando el paciente acuda solo o no pueda desplazarse a Admisión, la Unidad de Informadores facilita la filiación, le entrega la pulsera de identificación y le indica la necesidad de llevarla mientras esté en el centro sanitario. En el momen-

Números de teléfono para la atención a la parada cardiorrespiratoria

tel. interior

88788

interfono

1788

Rafael Matesanz, director de la ONT, destaca el papel de la Enfermería en los trasplantes

El Hospital Universitario Ramón y Cajal ha celebrado los V Encuentros de Enfermería en Trasplantes. Están organizados por el Área de Trasplantes, el Departamento de Formación, Investigación y Procesos de Enfermería, la Comisión de Trasplante y personal de Enfermería implicado en donación y trasplante del propio hospital. En esta edición este encuentro ha convocado a 200 personas.

El objetivo es crear un foro de participación, debate y actualización de conocimientos entre los profesionales de Enfermería que trabajan en las áreas de trasplantes. El Dr.

Rafael Matesanz, director de la Organización Nacional de Trasplantes (ONT), pronunció la conferencia inaugural "De la donación de órganos a las células madre". "La Enfermería juega un papel básico tanto cuantitativa como cualitativamente. En España son doscientos los profesionales de Enfermería que están trabajando para que los elevados índices de



Charo Vaquero, Directora de Enfermería; Rafael Matesanz, Director de la ONT, Teresa Cano, Coordinadora de Enfermería de Trasplantes; y Amador Elena, Director General del centro.

Pasa a pág. 2

Enfermería en Trasplantes...

Viene de pág. 1

donación sigan aumentando", explicó el Dr. Rafael Matesanz.

Matesanz destacó entre los factores limitantes en el desarrollo de los trasplantes la escasez de órganos y tejidos, la desproporción de oferta y demanda, los problemas de rechazo del órgano trasplantado y los problemas de calidad y seguridad.

La actividad de trasplante tiene unas connotaciones muy especiales, en la que conviven múltiples aspectos: legales, sanitarios, sociales, éticos y psicológicos. Esta actividad es un claro ejemplo de equipo multidisciplinar.

"La medicina regenerativa es un paso más a los trasplantes porque con ella se puede recuperar el órgano afectado. Es la reparación de los tejidos u órganos dañados -continuó Matesanz- a partir de células progenitoras, las famosas células madre, bien de origen embrionario, de cordón umbilical o de individuos adultos, y su origen puede ser humano o animal".

En la primera mesa redonda participaron profesionales de trasplantes de distintos hospitales de la Comunidad de Madrid. Hablaron sobre el diagnóstico clínico de la muerte encefálica, la valoración ex vivo del donante pulmonar, el reto de trasplantes de páncreas y riñón y el trasplante de intestino infantil. En esta mesa, moderada por Teresa Cano, coordinadora de Enfermería del Área de Trasplantes del Hospital Universitario Ramón y Cajal, participaron los hospitales Gregorio Marañón, Puerta de Hierro, 12 de Octubre y La Paz.

La segunda mesa corrió a cargo de profesionales del Hospital Universitario Ramón y Cajal y fue moderada por Concepción Mosácula, en-

fermera de Coordinación de Trasplantes. Se trataron temas como la experiencia de un enfermero ante un primer donante, los inicios y el procedimiento actual de la extracción orgánica y la importancia del Banco de Sangre antes y durante el trasplante.

Tratamiento con cura de vacío

La Infección Fúngica grave de herida quirúrgica en paciente trasplantado hepático es una de las novedades en el cuidado de Enfermería que se presentó en estas jornadas. Su tratamiento con cura de vacío es uno de los cuidados enfermeros más novedosos que se emplean en nuestro hospital. Se trata de un sistema de cicatrización que absorbe el exudado de la herida por medio de un sistema de vacío, para lo que se coloca una película adhesiva transparente que no tenga poros.

La última mesa trató sobre trasplante renal en pacientes mayores de 60 años, trastorno cognitivo en el postoperatorio del paciente sometido a trasplantes hepáticos, aplicaciones de la membrana amniótica en la cirugía ocular y manejo del bienestar en la actividad de Enfermería.

Nuestro hospital inició su actividad trasplantadora en 1979 con el programa de Trasplante Renal, del cual se realizan 40-50 anuales. El Programa de Trasplante Hepático comenzó en 1992, con unos 40 trasplantes anuales. Desde 2000, en colaboración con La Paz, se realiza Hepático de Vivo.

El Banco de Huesos se crea en 1986 y en la actualidad se ha transformado en una banco de tejidos: córneas, osteotendinoso y vascular, con una actividad extractora de unos 100 injertos anuales. En 2002 el Hospital Universitario Ramón y Cajal se acreditó como único centro para trasplante de intestino adulto, habiéndose realizado dos hasta el momento.

Los dispositivos de bioseguridad reducen los accidentes con riesgo biológico

El Hospital Universitario Ramón y Cajal ha implantado los dispositivos de bioseguridad que minimizan la incidencia de accidentes con riesgo biológico entre el personal. Su implementación cumple la orden 827/2005 de 11 de mayo de la Consejería de Sanidad y Consumo.

Los dispositivos de bioseguridad evitan o minimizan los cortes y pinchazos que se pueden producir accidentalmente entre el personal del hospital. El Área de Recursos Materiales de la División Enfermera, junto con la Unidad de Suministros y Salud Laboral, han establecido un plan que ha permitido la adquisición, distribución de los nuevos dispositivos y retirada de los dispositivos tradicionales, así como la formación a todo el personal de Enfermería.

Los nuevos dispositivos de bioseguridad han sido probados antes de su adquisición en diferentes unidades del hospital, seleccionando aquellos que aportaban mayor seguridad y un manejo más sencillo. Además, se han realizado varias sesiones informativas, y se ha llevado a cabo un plan de formación específico para todas las unidades enfermeras del centro sanitario y de los Centros de Especialidades. Esta formación ha sido impartida por el Servicio de Salud Laboral con el asesoramiento de las empresas adjudicatarias.

Para poder llevar a cabo la implantación se han puesto en marcha diferentes acciones:

- Información al Comité de Seguridad y Salud
- El Área de Recursos Materiales y la Unidad de Suministros elaboraron un plan de logística inversa con la finalidad de sustituir los antiguos



Equipo que ha participado en este proyecto. De izquierda a derecha: Gema Nieto, Concha Soriano, Pilar Tejero, Fernanda Muñoz, Marta Rodríguez, María José Villarreal.

productos por los nuevos de bioseguridad. El cambio se realizó en noviembre en todas las unidades enfermeras de Radiología, Laboratorios, Hospitalización, UCIs, Urgencias, Quirófanos, Consultas y Centros de Especialidades.

Se elaboraron acciones formativas dirigidas al personal para capacitar a las enfermeras en el manejo de los dispositivos, resolver las dudas sobre manejo y desecho de los mismos. Se han organizado:

- 4 Talleres para los supervisores de área y unidad
- 2 Talleres para el Servicio de Anestesia
- 6 Talleres para el Servicio de Urgencias en turno de mañana y tarde
- 1 Taller para los servicios de Laboratorio
- 1 Taller para los servicios de Radiología
- 1 Taller para las Consultas externas
- 1 Taller para el CEP de Pedro González Bueno
- 1 Taller para el CEP de Emigrantes
- 80 Talleres para las Unidades de Hospitalización, 2 talleres por unidad (antes y después de la llegada de los dispositivos)
- 12 Talleres para las Unidades de UCIs (2 por unidad,

antes y después de la llegada de los dispositivos)

-22 Talleres para las Unidades de Quirófano (2 por unidad, antes y después de la llegada de los dispositivos)

El alcance de estas acciones formativas fue aproximadamente de más de 700 enfermeras.

Nuevos dispositivos de bioseguridad

- Sistemas de seguridad para extracción de sangre por vacío.
- Catéteres vasculares periféricos.
- Válvulas simples y bifurcadas para catéteres vasculares.
- Agujas hipodérmicas.
- Jeringas de gasometría con aguja.
- Aguja con aletas para canalización de vía periférica.
- Agujas para fistulas arteriovenosas.
- Agujas para reservorio.
- Jeringas de insulina con aguja incorporada.
- Lancetas automáticas para adultos.
- Lancetas automáticas pediátricas.
- Dispositivos para incisión capilar.

Composición de las Comisiones Clínicas

AUTOPROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Álvarez González Antonio	Prevención Riesgos Laborales
Bayo Bayo Miguel Ángel	Servicio Técnico
Boyarizo Rodríguez Felisa	Subdirección Gestión Técnica
Chamarro Rubio Sonia	Urgencias
Concejo Badorrey Carmen	Urgencias
Cosgaya Bravo Lucía	Cirugía Pulmonar Consulta
Fernández Escribano Marina	Prevención Riesgos Laborales
Ferrer García Natividad	Radiofísica-Protección Radiológica
López Quindós Patricia	Cirugía General y Digestiva
Martínez de la Sierra Nieves	Informática
Muedra Sánchez Magdalena	Salud Laboral
Sánchez-Arcilla Conejo Ignacio	Prevención Riesgos Laborales

BIBLIOTECA

Calderay Domínguez Milagros	Ginecología
Candela Zamora Isabel	Hematología
Díaz Galcerán Victoria	Biblioteca
Escobar Castro Héctor	Pediatría
Galán Sánchez José Manuel	Neurofisiología Clínica
García Sagredo José Miguel	Genética
Gimeno Olcinas Magdalena	Biblioteca de Investigación
Lorente Castro Berta C.	Preventiva
Martínez de la Sierra Nieves	Informática
Moro Serrano Concepción	Cardiología Adultos (Ud. Arritmias)
Muñoz Tinoco Concepción	Biblioteca
Paño Belarrinaga Carlos Luis	Investigación-Neurobiología
Rodríguez Gonzalo Ana Rosa	Investigación

COMITÉ HOSPITALARIO DE TRANSFUSIONES

Asuero de Lis M ^a Soledad	Anestesia y Reanimación
Candela Toha Ángel	Médico UVI Cardio
Domínguez Pérez Fernando	Anestesia Trauma

García Laraña José	Hematología
Iglesias Pérez Ana	Hematología
López García Ana	Anestesia C. Cardíaca Adultos
Martín de Argila de Prados Carlos	Gastroenterología
Moreno Manzanero Lourdes	UVI Cirugía General
Pérez García M ^a José	Banco de Sangre
de la Puente Bujidos Carlos	Urgencias
Sendino Revuelta Marcos	Trauma-C. Columna
Zamora de Pedro Concepción	Banco de Sangre

DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y ARCHIVO

Garagorri Esnoz Eduardo	Traumatología - C. Reumatismo
Gómez Hormigos Carmen	Admisión
González Pérez Pilar	Quirófano de Urgencias
Martín Jusdado Fuencisla	Bioquímica Clínica
Martín Sequeira Carmen	Atención al Paciente
Martínez Aguado Luis Carlos	Atención al Paciente
Marzo Martínez Azucena	Docencia de Enfermería
Mercader Canabal José	Bioquímica Clínica
Nieto Gómez Gema	Recursos Materiales
Ocaña Guaita Julia	Cirugía Vascular
Pérez Pérez Carmen	Admisión-Gestión de Camas
Rexach Cano Lourdes	Geriatría
Saenz de Urturi G. José Manuel	Documentación Clínica
Sánchez Molano M ^a Angeles	Documentación Clínica
Tristán Cabezas M ^a Socorro	Documentación Clínica

ENFERMERÍA DE CALIDAD

Bernabé Amaya Carmen	Radioterapia Oncológica
Carrasco García Eloísa	UCMA
Claros Dot M ^a Victoria	Cirugía General y Digestiva
García Gabas Carmen	UTMO
González González Sonia	Ambulatorio de San Blas
González Muñoz Alberto	UVIs
Joga Herranz Juan Antonio	Banco de Sangre
Marzo Martínez Azucena	Formación de Enfermería
Montiano Vera Isabel	Quirófano de Urgencias
Muñoz Lobo M ^a Jesús	Docencia de Enfermería
Palomares Rubio Blanca	Unidad del Dolor
Plaza Nieto María	Atención al Paciente
de Zulueta Luchsinger M ^a Luisa	Com-Center

FARMACIA Y TERAPÉUTICA

Bermejo Visado Teresa	Farmacia
-----------------------	----------

de la Calle Reviriego José Luis	Unidad del Dolor
Calleja López José Luis	Medicina Interna
Carrero Caballero M ^a Carmen	Dietética
Cobo Ibáñez Natalia	Medicina Intensiva
Frailé Rodríguez Guadalupe	Medicina Interna
Gálvez Múgica M ^a Ángeles	Agencia de Ensayos Clínicos
García Avelló Ángel	Hematología
Gómez de Salazar López de S., M ^a Esther	Farmacia
Maldonado Regalado Soledad	Pediatría
Manzano Espinosa Luis	Medicina Interna
Molina Martín Elena	Dirección Gerencia
Moreno Guillén Santiago	Enfermedades Infecciosas
Pacheco Galván Adalberto	Neumología
del Río Busto Alejandro	Cardiología
Rodríguez Sagrado Miguel Ángel	Farmacia
Sánchez Chillón Miguel Ángel	

FORMACIÓN MÉDICA CONTINUADA

Álvarez Cuesta, Emilio	Alergia
Arranz Peña, M ^a Isabel	Bioquímica Clínica
Bazán Izquierdo, Eulalia	Investigación-Neurobiología
Boixeda de Miquel, Daniel	Gastroenterología
Burgos Revilla, Fco. Javier	Urología
Camarero Salcés, Cristina	Pediatría
Cobeta Marco, Ignacio	Otorrinolaringología
Cobo Reinoso, Javier	Enfermedades Infecciosas
Díaz Lobato, Salvador	Neumología
Ferrer García, Natividad	Radiofísica-Protección Radiológica
Manzano Espinosa, Luis	Medicina Interna
Martín de Argila de Prados, Carlos	Gastroenterología
Montoya Videla, Lidia	Ginecología
Muñoz Negrete, Fco. José	Oftalmología
Quintana Aparicio, Paloma	Neurofisiología Clínica
Rioja Martín, M ^a Eugenia	Medicina Nuclear

INFECCIÓN HOSPITALARIA

Cobo Reinoso Javier	Enfermedades Infecciosas
Gómez García de la Pedrosa Elia	Microbiología
Lorente Castro Berta C.	Medicina Preventiva
Monge Jodrú Vicente	Medicina Preventiva
Navío Martín Pilar	Neumología (Broncoscopias)
Pintado García Vicente	Enfermedades Infecciosas
Robustillo Rodela Ana	Medicina Preventiva
Ruiz Garbajosa Patricia	Microbiología

Saa Requejo Carmen María	Me
Sainz de los Terreros Lourdes	Me
Sánchez Arcilla Conejo Ignacio	Pre
Velázquez García M ^a Jesús	Me

MORTALIDAD Y MORBILIDAD

Benito Berlinchef Amparo	An
Cobo Ibáñez Natalia	Me
López Fernández Mercedes	UV
Martín Aresti José	Ur
Martín Burcio Sara	An
Navas Elorza Enrique	En
Perales Rodríguez José	Jef
Sánchez Molano M ^a Angeles	Ar
Sanjuanbenito Dehesa Alfonso	C.

POLÍTICA DE ANTIMICROBIA

Anaya Turrientes Milagros	Fa
Baquero Mochales Fernando	Mi
Cantón Moreno Rafael	Mi
Cobo Reinoso Javier	En
Fortún Abete Jesús	En
Gómez García de la Pedrosa Elia	Mi
Loza Fdez. de Bobadilla Elena	Mi
Martín Dávila Pilar	En
Martínez Molina Enrique	C.
Megía Abarca Blanca	Fa
Navas Elorza Enrique	En
de Pablo López de Abchuco Itziar	Fa
Pintado García Vicente	En
Robustillo Rodela Ana	Me
Saa Requejo Carmen María	Me
Sainz de los Terreros Lourdes	Me

QUIRÓFANOS

Asuero de Lis M ^a Soledad	An
Blanco Prieto Rosa M ^a	Ar
Bornaecha Morlans M ^a José	Qu
Calderay Domínguez Milagros	Gi
Centella Hernández Tomasa	Cir
Fernández Gil Encarnación	Qu
de Frutos Lázaro Salvador	An
Ingelmo Ingelmo Ildefonso	An
Jiménez López Ana	Cir

Sesión General de Enfermería "Otros profesionales que intervienen en la salud"

Los "otros profesionales" implicados con el paciente

En el tratamiento de los pacientes intervienen, además del personal facultativo y de Enfermería, otros profesionales cuya aportación es imprescindible en una asistencia de calidad. Se trata de terapeutas ocupacionales, logopedas, fisioterapeutas y personal del Servicio de Atención al Paciente.

La Sesión General de Enfermería "Otros profesionales que intervienen en la salud" ha destacado su papel en el cuidado del paciente. En la sesión han intervenido Berta Collantes Panero y Rosa Aliaga Castro, terapeutas ocupacionales; la logopeda, Ana Molina Miguel; la fisioterapeuta, Belén Jiménez Chamarro, y el jefe de Servicio de Atención al Paciente, Luis Carlos Martínez Aguado.

Independencia en la vida diaria

El Hospital Universitario Ramón y Cajal cuenta con tres terapeutas ocupacionales que están integrados en el Servicio de Rehabilitación y otra más que trabaja en el Hospital de Día.

La antigüedad del Departamento de Terapia Ocupacional en el hospital es de casi treinta años —añade Rosa Aliaga Castro— "vemos una media de 200 pacientes al mes. Proviene principalmente del Servicio de Neurología (siendo la esclerosis múltiple, los ictus y los traumatismos craneoencefálicos las patologías más frecuentes), Traumatología (para pacientes operados de la mano), Cirugía Plástica, Cardiología y Reumatología". El objetivo de los diplomados universitarios en Terapia Ocupacional es que sus pacientes logren la independencia funcional en las activi-

dades de la vida diaria.

La Terapia Ocupacional es la ciencia para la curación mediante la ocupación. Y pese al desconocimiento general de esta profesión socio sanitaria, que lleva funcionando en España desde los años 60, "su definición nos dice que a través de la valoración de las capacidades y problemas físicos, psíquicos, sensoriales y sociales del individuo pretende con un adecuado tratamiento, capacitarle para alcanzar el mayor grado de independencia posible en su vida diaria, contribuyendo a la recuperación de su enfermedad y facilitando la adaptación a su discapacidad", explica Berta Collantes Panero, terapeuta ocupacional del Hospital Universitario Ramón y Cajal.

Poner la voz a los pacientes

Ana Molina Miguel es una de las dos logopedas (junto a ella trabajan en el hospital otras dos compañeras asignadas a los Servicios de O.R.L. y Rehabilitación) con las que cuenta el hospital. Los logopedas son los diplomados universitarios que tratan las patologías de trastornos del lenguaje y la comunicación y habitualmente sus enfermos provienen de especialidades como Neurocirugía, Otorrinolaringología, Neurología, Medicina Interna, Fotobiología, Cardiología, Rehabilitación y Pediatría. El logopeda es el profesional que trata todos los trastornos de la comunicación humana.

"Los trastornos que abordamos, siempre en grupo y por prescripción del facultativo, son las afasias (trastorno del lenguaje en el que el enfermo no puede ni expresarse ni comprender), la disartrias (los pa-

cientes tienen alterada la musculatura, la velocidad, el ritmo o la fuerza), las disfonías (alteración de la voz), la parálisis facial y las disfagias (complicaciones en la deglución)", cuenta Ana Molina Miguel, logopeda del hospital. El Hospital Universitario Ramón y Cajal cuenta con un programa informático especial para tratar las afasias.

Mediadores entre paciente y hospital

El Servicio de Atención al Paciente está formado por tres unidades: Información, Trabajo Social y Atención al Paciente. Esta última unidad tiene también representación en los CEPs Emigrantes y San Blas, dependientes del hospital.

Este servicio cuenta con diferentes programas como el de voluntariado, atención al duelo (de reciente creación) o atención a extranjeros, entre otros. "La labor principal de este servicio es mediar en los posibles conflictos que se pudieran producir entre los pacientes, la familia y el hospital", afirma Luis Carlos Martínez Aguado, Jefe del Servicio.

Los 24 miembros del programa de información, (los llamados chaquetas verdes) cumplieron el pasado mes de junio un año en este servicio que se encarga de asesorar y acompañar a los usuarios.

Son 15 los Trabajadores Sociales que se encargan de ayudar a los pacientes. "La Unidad de Trabajo Social cuenta con dos programas: de riesgo social al ingreso y de apoyo al anciano frágil, éste último con la cooperación del Ayuntamiento de Madrid".

El jefe de Servicio de Atención al Paciente destaca la importancia de una información



De izquierda a derecha: Luis Carlos Martínez Aguado, jefe de servicio de Atención al Paciente; Belén Jiménez Chamarro, fisioterapeuta; Ana Molina Miguel, logopeda; Rosa Aliaga Castro, terapeuta; Ana Romojarro Rodríguez, S.A.F. fisioterapia; Berta Collantes Panero, terapeuta ocupacional.

continuada con el paciente, una buena relación de confianza y que se ofrezca la información sistemática de forma cuidada. En definitiva, el interés por los problemas de los usuarios que pueden mostrar los profesionales servirá para prevenir algunos conflictos. "Si un hospital no es humano, cordial y amistoso estamos hablando de otra cosa, no de un centro sanitario", concluye Martínez Aguado.

Fisioterapeutas, más allá de los problemas traumatológicos

Belén Jiménez Chamarro es una de las 23 fisioterapeutas que trabajan en el hospital (otros tres profesionales ejercen su labor en los dos CEPs dependientes del centro sanitario). Define su trabajo como "aquella que desarrolla un fisioterapeuta que a través de medios físicos ayuda a la curación y prevención de enfermedades o alteraciones somáticas, psicósomáticas o físicas".

Las tareas de las fisioterapeutas no sólo son asistenciales, ya que en el hospital se dan clases a los alumnos de Fisioterapia de las Universidades de Alcalá y de Comillas. Además de las labores asistenciales y docentes, las fisioterapeutas están realizando un proyecto de

investigación de curación de determinadas patologías con láser denominado "Láser interferencial en patología de rodilla".

Los pacientes tratados por los fisioterapeutas provienen de las especialidades de Cirugía General, Traumatología, Neurología (infantil y de adultos), Neumología, Cardiología (para readaptar al paciente al esfuerzo) y Oncología. Habitualmente los usuarios de este servicio acuden con un parte interconsulta o directamente desde el médico rehabilitador.

Belén Jiménez Chamarro destaca entre las terapias respiratorias que realizan los fisioterapeutas aquellas que ayudan al paciente a aumentar la capacidad ventilatoria o a expulsar las secreciones. Muchas de sus intervenciones se desarrollan en la UCI para poder retirar la respiración asistida a los pacientes. Esta terapia respiratoria que se realiza en encamados ayuda a mejorar la capacidad pulmonar y a prevenir las infecciones de esas vías.

"Otro de los aspectos a destacar es la existencia de un protocolo tras la intervención de prótesis de cadera, ya que a los tres o cuatro días de la operación se pone al paciente en pie para enseñarle a caminar cuanto antes", añade Jiménez Chamarro.

Medicina Preventiva
Medicina Preventiva
Prevención Riesgos Laborales
Medicina Preventiva y Esterilización
Anatomía Patológica (Citología)
Medicina Intensiva
Fisiología Médica
Fisiología
Fisiología Neurológica
Enfermedades Infecciosas
Servicio de Medicina Interna
Archivo y Documentación Clínica
General y Digestiva
Farmacia
Fisiología
Fisiología
Enfermedades Infecciosas
Enfermedades Infecciosas
Fisiología
Fisiología
Enfermedades Infecciosas
Fisiología
Farmacia
Enfermedades Infecciosas
Farmacia Clínica
Enfermedades Infecciosas
Medicina Preventiva
Medicina Preventiva
Medicina Preventiva
Anestesia-Reanimación
Unidad Funcional-Area del Corazón
Quirófano de Urgencias
Neurología
Cirugía Cardíaca Adultos
Quirófano de Urgencias
Anestesia ORL
Anestesia Reanimación Neuro
Cirugía Plástica

Lázaro-C. de la Fuente Jesús
López Quindós Patricia
Loren Quintanilla Manuela
Ramos Zabala Agustín
Sacada Lagaz Olga
Sáiz Beneit Raquel
Saldaña Garrido David
Valdeón García M^a Ángeles
SIDA
Dronda Núñez Fernando
Fernández Escribano Marina
Galán Montemayor Juan Carlos
Hernández Novoa Beatriz
Ochoa Mangado Enriqueta
Pérez Elías M^a Jesús
Poves Francés M^a Magdalena
Pumares Álvarez María
Quereda Rodríguez N. Carmen
Rodríguez Sagrado Miguel Angel
Tejero Asensio Pilar
TECNOLOGÍA Y ADECUACIÓN DE MEDIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS
Antolín San Martín Elena
Díaz Lobato Salvador
Galán Sánchez José Manuel
Gómez Hormigos Carmen
Heredia Martínez Francisco
Lorenzo Sanz Gustavo
de Lucas y Cadenas Pablo
Manzanares Secades Cecilia
Martínez Pérez Adolfo
Martínez Ruiz Fidel
Navío Martín Pilar
Prieto Matas M^a Ángeles
Quintana Aparicio Paloma
Ruiz López M^a Asunción
Sáez Garrido Juan Carlos
Zamarrón Cuesta Isabel
TRASPLANTES
Arevalillo González Soledad
Bárcena Marugán Rafael

Ginecología
Cirugía General y Digestiva
Anestesia Plást-Maxilo
Anestesia y Reanimación ORL
UCMA
Anestesia Cardiovascular
Cirugía Torácica
Área Funcional Quirófanos
Enfermedades Infecciosas
Prevención Riesgos Laborales
Microbiología
Enfermedades Infecciosas
Psiquiatría
Enfermedades Infecciosas
Enfermedades Infecciosas
Enfermedades Infecciosas
Enfermedades Infecciosas
Farmacia
Prevención de Riesgos Laborales
Prot.Radiológica
Neumología
Neurofisiología Clínica
Admisión
Laboratorios-Farmacia
Pediatría
Traumatología
Bioquímica Clínica-Fármacos
Coordinador de Trasplantes
Unidad de Biomateriales
Neumología (Bronoscopias)
Ginecología. Amb. de Emigrantes
Neurofisiología Clínica
Prot.Radiológica
Bioquímica
Nutrición Clínica y Dietética
Coordinación de Trasplantes
Gastroenterología (U.Tx. Hepático)

Burgos Revilla Fco. Javier
Cano Mailló Teresa
Castañer Alabau José Luis
Chinchilla Molina Antonio
Fernández Muñoz José Rafael
Fortún Abete Jesús
Gajate Martín Luis
Galindo Álvarez Julio
García Falcés Carmen
García Laraña José
Manzanares Secades Cecilia
Marcén Letosa Roberto
Martín Dávila Pilar
Martínez Pérez Adolfo
Mosácula María Concepción
Nuño Vázquez Garza Javier
Paradinas Jiménez Félix
Pascual Santos Julio
Rubio García Moisés
Vázquez González Ana Clara
TUMORES
Avila Blanco Concepción
Calleja López José Luis
Coll Martí Javier
Crespo Massieu Carmen
Fraile Rodríguez Guadalupe
Garrido López Pilar
González Martín Antonio
Hervás Morón Asunción
López Martín José A.
Muñoz Villa Arturo
Pallarés Querol Esperanza
Rioja Martín M. Eugenia
Rubí Cerviño José
Rubio Marín Dolores
Sáiz González Ana
Sánchez Martínez M^a Concepción
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS
Anaya Turrientes Milagros
Bernejo Vicedo Teresa
Centella Hernández Tomasa

Urología
U. Trasplantes
Inmunología
Cirugía Vasculat
Virología
Unidad de E. Infecciosas
Anestesia y Reanimación UVI-CCV
Cirugía General y Digestiva
Anestesia Reanimación Neuro
Hematología
Bioquímica Clínica-Fármacos
Nefrología
Enfermedades Infecciosas
U. Trasplantes
Coordinación de Trasplantes
Cirugía General y Digestiva
Neurofisiología Clínica
Nefrología
Inmunología
Inmunología
Registro de Tumores
Medicina Interna
Inmunología
Oncología Médica
Medicina Interna
Oncología Médica
Oncología Médica
Oncología Radioterápica
Oncología Médica
Jefe de Sección Pediatría
Bioq. Clínica-Marcad. Tumorales
Medicina Nuclear
Bioquímica Clínica
Ginecología
Anatomía Patológica
Ginecología

Dodero de Solano Javier
Domínguez Ramos Teresa
Ferrero Aldaz M^a Jesús
García Haro Mercedes
Gómez Hormigos Carmen
González Lanza Mariano
López Yepes Luis Miguel
Martín de Argila de Prados Carlos
Martínez Aguado Luis Carlos
Monge Jodrá Vicente
Olivares Pardo Enrique
Pérez López M^a Ángeles
Pueyo López Cristina
Ramos Zabala Agustín
Soler Vigil Marta
Ureña Vilardell Victoria
URGENCIAS
Bueno Serrano Gonzalo
Cobo Ibáñez Natalia
Cobo Reinoso M^a Eugenia
Concejo Badorrey Carmen
Díaz Lobato Salvador
Galeote Rivas Antonio
Galindo Álvarez Julio
García del Río Ángel Luis
García Navas Ricardo
Grajal Marino Raquel
Gutiérrez Berciano Javier José
Herranz Robles Ana M^a
Moya Moradas Javier
Perales Rodríguez José
Pérez Pérez Carmen
Rodríguez Gandía Miguel Ángel
CONTRA LA VIOLENCIA
Aguado Velasco Mariano
Ibáñez Cuadrado Ángela
Pancorbo Alonso Miguel Ángel
Echániz Quintana Ana
Muñoz Villa Arturo
Gutiérrez González Begoña
Zamora Calvo Alicia
Torres Martínez Fernando

Subdirector Gerente
Ginecología
Quirófano C. Cardíaca Adultos
Quirófano Uro-Gine
Admisión
Reumatología
Anestesia UCMA
Gastroenterología
Atención al Paciente
Medicina Preventiva
Cirugía Plástica
UVI-CCVA
Farmacia
Anestesia y Reanimación ORL
Servicios Centrales
Investigación, Docencia y Calidad
Urología
Medicina Intensiva
Urgencias
Urgencias
Neumología
Traumatología tarde
Cirugía General y Digestiva
Urgencias
Urología
Cirugía General y Digestiva
Traumatología
Urgencias
Urgencias
Medicina Interna
Admisión-Gestión de Camas
Gastroenterología
Urgencias
Psiquiatría
Ginecología
Medicina Interna
Pediatría
Geriatría
Cardiología
Urgencias

Por sus trabajos de investigación sobre aniridia

El Dr. Rivas Jara, I Premio de Investigación del Congreso de Oftalmología

La Asociación Española de Aniridia ha concedido el I Premio a la Investigación, bajo el lema "Nuevas expectativas en el tratamiento de la córnea en pacientes con aniridia", a un grupo de facultativos entre los que se encuentra el doctor Luis Rivas Jara, del Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Ramón y Cajal, junto a los doctores López-García y García-Lozano, del Servicio de Oftalmología del Hospital Central de la Cruz Roja, por el trabajo de investigación "Manejo de la Superficie Ocular en Pacientes con aniridia". El premio se ha entregado en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Oftalmología (S.E.O.).

El estudio ha consistido en un seguimiento clínico y patológico de la superficie ocular en pacientes con aniridia sometidos a un tratamiento médico (lágrimas artificiales y suero autólogo) o a un tratamiento quirúrgico



De izquierda a derecha: Dr. Luis Rivas; Dr. Santiago López; Rosa Sánchez, Presidenta de la Asociación Española de Aniridia (AEA); Yolanda Asenjo Vicepresidenta de la AEA y la Dra. Isabel García.

(trasplante de limbo in vivo, implante de membrana amniótica o la combinación de ambos). Los resultados han puesto de manifiesto la necesidad de realizar uno de estos tratamientos en función de la gravedad clínica del paciente.

Este equipo multicéntrico continúa realizando nuevos protocolos que ayuden a regenerar las alteraciones de la su-

perficie ocular en la aniridia, centrándose en el cultivo de células madre del limbo o de la mucosa oral sobre membrana amniótica, con el fin de poder utilizarlo como una nueva técnica quirúrgica.

El trabajo de investigación "Manejo de la Superficie Ocular en Pacientes con aniridia" está dotado con una cuantía de 6000 euros.

Abordaje clínico, psicológico y neurofisiológico de los trastornos neuropsicológicos infantiles

II Jornada Neurofisiológica del Hospital

Los trastornos neuropsicológicos infantiles, que engloban problemas de aprendizaje, conducta y neurodesarrollo, son hoy en día el motivo de solicitud de atención más frecuente en la consulta de Neurología Pediátrica.

El objetivo de la II Jornada Neurofisiológica del Hospital Universitario Ramón y Cajal era ofrecer una visión práctica sobre cómo abordar de una forma global estos trastornos.

En una primera mesa se ha tratado la utilidad de las pruebas neurofisiológicas como la electroencefalografía, la polisomnografía y los potenciales cognitivos en el estudio de estos pacientes, así como de la importancia de la monitorización mediante Vídeo-EEG a la hora de aclarar episodios o conductas intercurrentes difíciles de interpretar clínicamente, apoyándose en casos prácticos para ilustrar los aspectos teóricos.

En una segunda mesa se ha debatido cómo las descargas paroxísticas electroencefalográficas persistentes, aún en ausencia de crisis epilépticas, pueden interferir el desarrollo cognitivo y la repercusión que éstas pueden tener en el lenguaje, el aprendizaje o el desarrollo neurológico del niño.

Finalizaron estas jornadas abordando de forma multidisciplinar el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH). Un problema con una importante reper-



Imagen de la sala donde se celebró la jornada.

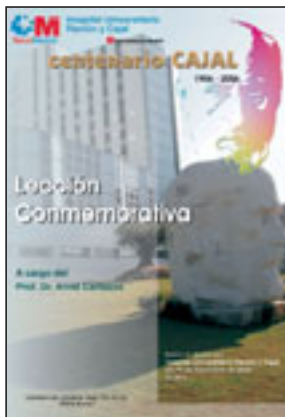
sión social y que supone un reto para los profesionales de la medicina y la educación. La aparición de nuevos fármacos para el tratamiento del TDAH ha generado unas grandes expectativas en los padres de los niños afectados, que se han traducido en una mayor demanda de atención, pero la ausencia de un marcador biológico de este trastorno dificulta establecer un diagnóstico de certeza y nos obliga a apoyarnos en laboriosos métodos indirectos. Es por ello, que en esta mesa se ha tratado de ofrecer un enfoque práctico del diagnóstico clínico y psicopedagógico de este problema y se ha presentado la idea sobre la determinación de un posible marcador biológico abordando su tratamiento de forma interdisciplinar.

Premio Nobel de Medicina en el año 2000

El Dr. Carlsson pronunciará la Lección Conmemorativa del Centenario Cajal

El Dr. Arvid Carlsson, Premio Nobel de Fisiología y Medicina en el año 2000, pronunciará el día 11 de diciembre la Lección Conmemorativa del Centenario Cajal. La conferencia, titulada "The role of the synapse in dopaminergic transmission", tendrá lugar en el salón de actos del hospital a las 13,30 horas

El Dr. Carlsson, natural de Upsala, Suecia, obtuvo el Premio Nobel por sus investigaciones sobre la dopamina. Doctor en Medicina por la Universidad de Lund, actualmente es profesor emérito de la Universidad de Gö-



teborg (Suecia) en donde ha ejercido como catedrático de Farmacología hasta 1988.

En sus estudios describe la forma en que la dopamina se distribuye en las distintas regiones del cerebro, sobre todo en los ganglios basales y su relación con el movimiento. A partir de este hallazgo estudia la eficacia de la L-dopa, cuya aplicación en el tratamiento de enfermedades como el Parkinson ha sido fundamental.

El conferenciante será presentado por el Dr. Justo García de Yébenes, Jefe de Sección del Servicio de Neurología.

El día 21 de diciembre se celebrará la fiesta navideña en el salón de actos

Navidad en el Hospital

Llega la Navidad y con ella, fieles a nuestras tradiciones, volverán a adornarse las instalaciones con el nacimiento, el árbol, las guirnaldas...

Copa navideña

Vuelve el espíritu navideño y la "copa navideña". El jueves 21 de diciembre tendrá lugar en el salón de actos la felicitación navideña del Director Gerente del Hospital. Tras la felicitación actuará el Coro Ramón y

Cajal y a continuación se servirá a todos los asistentes un vino español.

Hay que recordar también que, dentro de los actos que se organizan en el hospital con motivo de la Navidad, el sábado 23 de diciembre actuará en el salón de actos el Coro Rociero del Centro Andaluz de Tres Cantos.

Animamos a todos desde estas páginas a participar en estos actos y aprovechamos para ser los primeros en deseáros una feliz Navidad y un

próspero 2007.

Mercadillo Solidario

El mercadillo de la ONG "Zerca y Lejos" se instalará en el hall de entrada al salón de actos, del 18 al 22 de diciembre. El objetivo es recaudar fondos para proyectos solidarios en Camerún.



Felicitación navideña del hospital.

Menús navideños

Cena de Nochebuena

Consomé al Jerez
Langostinos dos salsas
Entrecot Plancha con Guarnición
Melocotón en Almíbar
Caprichos Navideños
Cava

Comida de Navidad

Crema Parmentier
Variados de Ahumados
Jarrete de Ternera con

Guarnición
Fruta variada fresca
Sidra

Cena de Nochevieja

Caldo de Ave
Corazones de Alcachofa con Salpicón de Mariscos a la Vinagreta
Cordero Lechal Asado con Guarnición
Macedonia de Frutas
Caprichos Navideños
Uvas de la Suerte
Cava

Desayuno de Año Nuevo

Café con leche/Churros

Comida de Año Nuevo

Sopa Castellana
Salmón Salsa Menier
Pavo Asado con Guarnición
Mousse de Limón
Sidra

Desayuno de Reyes

Chocolate o Café con leche
Roscón de Reyes

Comida de Reyes

Sopa de Rabo de Buey
Langostinos dos Salsas
Chuletas de Ternera Ramón y Cajal
Copa de Helado
Sidra