

Nuestro centro seleccionado para participar en el programa CAIBER

La trayectoria de los investigadores clínicos del hospital ha sido reconocida por el Instituto de Salud Carlos III y sus proyectos de futuro recibirán un importante impulso gracias a la selección de nuestro centro para ser incluido en el Programa CAIBER (Consorcio de Apoyo a la Investigación Biomédica en Red).

El pasado mes de marzo, el Instituto de Salud Carlos III del Ministerio de Sanidad y Consumo publicaba una convocatoria para que los centros asistenciales optaran a integrarse en el Programa CAIBER. Su objetivo es regular la concesión de ayudas destinadas a fortalecer la estructura de las unidades centrales de investigación clínica y en ensayos clínicos, mediante la constitución de una estructura estable con personalidad jurídica propia, denominada CAIBER, para el desarrollo de programas de investigación clínica y ensayos clínicos en pacientes, especialmente los que carecen de interés comercial. Este programa fue dotado con un presupuesto global de 10 millones de euros.

Desde la Agencia de Ensayos Clínicos del Hospital y a través de la Unidad de Apoyo a la Investigación se preparó y tramitó la documentación necesaria para acceder a dicha convocatoria.

En el mes de julio se publicó la resolución definitiva de centros seleccionados y no seleccionados: se habían presentado 65 centros españoles de los cuales 40 fueron seleccionados, once de ellos pertenecientes a la Comunidad de Madrid. La memoria presentada por cada centro había sido evaluada y se le asignó una puntuación acorde con la historia y trayectoria de la

Obtendremos una ayuda de 230.000 euros

unidad, número y calidad de las publicaciones de los investigadores principales de los grupos de investigación clínica, la capacidad acreditada de los investigadores principales de los grupos de investigación clínica para la realización de ensayos clínicos, las infraestructuras de investigación clínica del centro y la calidad y viabilidad científica técnica de la propuesta.

Nuestro Hospital ha sido uno de los seleccionados y la puntuación alcanzada nos ha posicionado en el noveno puesto dentro del ranking nacional y en el tercero de la Comunidad de Madrid. Ello ha implicado la obtención de una ayuda que asciende a 230.000 euros y que será destinada a reforzar el área de investigación clínica de la Unidad de Apoyo a la Investigación mediante la contratación de personal cualificado para la gestión y seguimiento de ensayos clínicos y la creación de una unidad de hospitalización para investigación clínica que nos permita participar en ensayos clínicos en fases I y II. El responsable de la Unidad de Investigación Clínica será el Dr. Javier Burgos Revilla, médico adjunto del Servicio de Urología.

El proyecto es un objetivo estratégico de nuestro centro sanitario

El Hospital apuesta por la seguridad y la eficiencia con la implantación de nuevas tecnologías para el uso de los medicamentos

El Hospital Universitario Ramón y Cajal ha apostado por las nuevas tecnologías para la gestión farmacéutica (económica y farmacoterapéutica) dentro de la estructura informatizada del hospital que permite disponer de la información necesaria para la toma de decisiones clínicas, de gestión, coordinación, financiación, planificación y evaluación en el campo del medicamento. Se trata de un proyecto que implica a los profesionales y los gestores del centro; y que demuestra que el Servicio de Farmacia es una cosa de todos.

Gran parte del proceso desde que un facultativo prescribe una especialidad a un enfermo ingresado en nuestro hospital hasta que este paciente recibe su tratamiento está automatizado. Sin embargo no es sólo esto lo que se puede realizar con estas aplicaciones, se prescribe electrónicamente, se dispensa, se realizan las solicitudes de medicamentos, se hacen los cálculos farmacéuticos y se gestionan los almacenes.

El sistema informático se compone de una serie de módulos interconectados: el de prescripción electrónica asistida (PEA) y el de automatización de dispensación de medicamentos (SAD) que están conectados con el sistema au-

tomatizado de distribución de unidades. Además el módulo de gestión está conectado con el sistema de almacenamiento robotizado.

Disminución de errores

Recientemente farmacéuticos del Servicio de Farmacia han publicado un trabajo que pone de manifiesto que con la prescripción electrónica asistida (PEA) en el Hospital Ramón y Cajal se ha logrado disminuir los errores de identificación del paciente de un 14,4 por ciento a un 1,3 por ciento. Además se ha conseguido una reducción relativa del riesgo que oscila entre el 78,9 por ciento y el 100%, en lo que concierne a los



Profesionales del Servicio de Farmacia ante un SAD en Medicina Interna..

errores en los datos del medicamento, la dosis, las pautas y el modo de administración.

El hospital cuenta con diez 'armarios' de sistema automatizado de dispensación de medicamentos, los SAD, (cuatro en Medicina Interna y dos en la UVI, tanto médica como quirúrgica) conectados

¿Qué es?

PEA: es la Prescripción Electrónica Asistida.

SAD: son los Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos.

GFT: es la Guía Farmacoterapéutica.

Pasa a pág. 3



Concentración en solidaridad con las víctimas del accidente. Derecha, los Príncipes durante la visita que realizaron a los hospitalizados en nuestro centro

Transcurridas algunas semanas del trágico accidente aéreo ocurrido en Barajas el pasado 20 de agosto, la Dirección del Hospital, en nombre de las personas accidentadas y atendidas en esta institución, así como de sus familiares, desea expresar su agradecimiento a todos los profesionales que en aquellos días mostraron su disponibilidad y dedicación al servicio de todos aquellos que pudieron precisar de su ayuda y conocimientos.

Lamentablemente, como todos sabemos, dado

Gracias

el elevado número de víctimas mortales, la ayuda que el hospital pudo prestar estuvo muy por debajo de lo que todos hubiéramos deseado.

Pero una vez más, como siempre que las circunstancias lo requieren, los trabajadores del hospital, de todos los colectivos sin excepción, dieron una ejemplar respuesta digna de su alto nivel de responsabilidad y de profesionalidad, de forma que hubo personas que permanecieron disponibles en el hospital a pesar de acabar su turno, o que acudieron al centro sin ser llamados estando disfrutando sus vacaciones o



días de libranza, y ello sin contar el intenso trabajo desplegado sin reservas y durante muchas horas continuadas por un buen número de profesionales que, por razón de su puesto de trabajo vivieron mas directamente la tragedia especialmente el día 20 y también los días 21, 22 y 23 de agosto.

Una vez más, muchas gracias a todos.

Amador Elena Córdoba
Director Gerente

CARTAS A LA REDACCION

Servicio de Rehabilitación

A lo largo de nuestra vida nos encontramos con situaciones complicadas que pueden ser superadas bien por nosotros mismos y situaciones o acontecimientos que, al ser límite, son difícilísimos de superar aún con ayuda de los demás.

Accidentes, enfermedades terminales, infartos, sida, etc. Son "cosas" que suelen pasarle a los demás, a mi no.

Pues bien, por mor de la suerte, un día nos levantamos y el destino nos tiene preparada una situación límite; tan difícil de superar, tan difícil de llevar.

Además de los profesionales de la medicina que nos pronostican y diagnostican existen otros que nos rehabilitan, que nos hacen volver a ser válidos. A esos quisiera referirme porque hacen que, con sus ejercicios diarios y su sapiencia, su bienestar, su profesionalidad y su amor a los demás, hacen que volvamos a ser personas, la persona que era antes de pasar por un quirófano, por una UCI, etc.

Es por esto que quiero dar las gracias a todo el personal rehabilitador del Hospital Ramón y Cajal, médicos, enfermeros que han hecho que mi vida sea como era antes de pasar por este infierno.

¡Gracias de corazón!

Antonio Herrero Fernández

UICARV

Me dirijo a uds. para pedirles un favor, antes de nada me voy a presentar soy la hija de una paciente del Dr Luis Manzano Espinosa, tuvimos la gran suerte desde hace tres años y medio, que mi madre pasara a formar parte de la UICARV, por aquel entonces estaba empezando dicha unidad, así que mi madre ha sido pionera en este gran proyecto, que debo felicitar al hospital por la creación de esta unidad encaminada a las personas mayores, y viendo cada día la mejora de su salud y calidad de vida, y la de sus familias, ya que al hacerle un seguimiento tan cercano, hace que sus visitas a urgencias sean en casos puntuales y por poco tiempo.

Creanme si les digo que siento tanta satisfacción por el trato humano y profesional que se nos da siempre, tanto telefónico como presencial, que no esta inventada la forma de agradecer todo este esfuerzo que hacen todos los profesionales de esta unidad y la lucha diaria y constante que hace el Dr Luis Manzano Espinosa, que tengo la suerte de haber vivido día día, los esfuerzos y el tiempo empleado en que esta unidad salga adelante.

Aquí es donde uds. me puede ayudar, quisieramos mostrar esta gratitud, no solo mi madre como una de sus pacientes, ya que se que muchísimos pacientes opinan así y tam-

bien familiares, nos gustaría poder dar un homenaje al Dr Luis Manzano Espinosa, donde poder darle las gracias cada uno de nosotros, solo pido un lugar donde homenajearle, porque lo demás que necesitamos son las propias palabras de los pacientes, y seguramente del personal sanitario y administrativo al que el pertenece.

Hace un año con la visita del programa de televisión "Saber vivir", mi madre fue invitada al programa para hablar de la UICARV, una satisfacción para ella, allí pude conocer a personas del departamento de comunicación, entre ellas una llamada Itziar, a la que le hice ya entonces llegar esta propuesta y me comunicó que había que esperar un año, en que oficialmente, sería cuando funcionaba la UICARV, ya pasado el año, espero conseguir, el deseo de mi madre, que con 85 años, cada día con mas ganas de vivir, y que con solo mirarla a los ojos su médico, recibe la humanidad que desprende el Dr. Luis Manzano.

Rosa M^a Sánchez Echániz

Servicio de Infecciosas

Queremos agradecer tanto al equipo médico del Dr. Navas y a la Dra. Querada, como a todo el personal adscrito al Servicio de Infecciosas, planta 4^a centro control, la entrega y dedicación profesional y personal que han prestado a nuestra madre Isabel Palacios Jiménez durante su prolongado ingreso. No han escatimado en cariño, afecto, paciencia además de su excelente hacer profesional.

Nosotros, las hijas y la familia en general, igualmente recibimos comprensión, escucha y apoyo también por parte de su supervisora.

Profesionales de la categoría de este equipo hacen que momentos tan dolorosos y difíciles sean más llevaderos.

Muchas gracias a todos.

Familia de Isabel Palacios

Medicina Interna

Quisiéramos hacer llegar nuestro agradecimiento a todo el personal de enfermería en general, limpieza, pinches, y cuantos pusisteis vuestros conocimientos, mimo y paciencia en el cuidado de mi hermana, Pilar Sanz, que estuvo ingresada en la hab. 416. Más allá de la profesionalidad que se os supone, algunas personas habéis demostrado una calidad de atención que supera con creces todo lo esperable y además sabéis ejercerla como una vocación que da muchas satisfacciones, tanto a vosotras mismas como a cuantos tenemos la suerte de disfrutar de vuestros desvelos.

A Pili le hubiera encantado daros las gracias personalmente, pero ya no es posible. Seguid así y no cambiéis.

Muchas gracias

Carmen Sanz

*Personal***Alfredo Carrato, jefe de Servicio de Oncología Médica**

El doctor Alfredo Carrato es actualmente catedrático de Oncología de la Universidad de Alcalá de Henares y ha sido también recientemente nombrado jefe de Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Licenciado por la Universidad Complutense de Madrid, obtuvo el Título de Especialista en Medicina Interna en el año 1980 y el de Especialista en Oncología Médica en el año 1987.

El profesor Carrato ha participado en numerosos proyectos de investigación clínica internacionales y de epidemiología molecular de tumores sólidos, como el colorrectal, pancreático, urológico y de pulmón.

Es miembro del Comité Ejecutivo del Grupo Español para el Tratamiento de los Tumores de Aparato Digestivo (TTD) y del Grupo Español de Cáncer de Pulmón (GCEP). Actualmente es presidente de la Comisión Nacional de Oncología Médica, asesora de los Ministerios de Sanidad y Consumo y de Educación. De junio de 2005 a octubre de 2007 ha sido presidente de la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM), y secretario del Grupo Cooperativo Paneuropeo de Cáncer de Colon (PETACC, en inglés), durante los últimos 4 años.

El doctor Carrato pertenece al Comité Editorial de revistas internacionales como Journal of Clinical Oncology, Journal of Chemotherapy, etc. Ha publicado más de 180 artículos en revistas con revisión por pares, 70 libros y capítulos de libro y más de 350 presentaciones en congresos. Es miembro de la Sociedad Española de Medicina Interna, Sociedad Española de Oncología Médica, Asociación Europea de Investigación sobre el Cáncer, de la Sociedad Europea de Oncología Médica y de la Sociedad Americana de Oncología Clínica.



Dr. Alfredo Carrato.

Nombramientos

Juan Miguel Alcalde López de Lerma	Supervisor de Unidad
Rubén Aragonés Verde	Jefe de Grupo (grupo C)
María José Avellaneda Jiménez	Jefe de Grupo (grupo C)
Avelino Ferrero Mendez	Jefe Sección
Esther Fraile Paredes	Supervisor de Unidad
Juan López Lozano	Jefe de Sección (Grupo B)
Cristina Megía Sánchez-Camacho	Jefe de Equipo (Grupo D)
Carmen Pérez Pérez	Supervisora de Área
Carmen Perlado Martín	Jefe de Equipo (Grupo D)
Paloma Rodríguez Sanz	Jefe de Equipo (Grupo D)
María Victoria Roncero González	Supervisora de Unidad
Rosa María Sánchez Llanos	Jefe de Equipo (Grupo D)
María Angeles de Santos Martín	Supervisora de Unidad
María Luisa Vicente Valle	Supervisora de Unidad

Jubilaciones

Ana Alvarez García	Auxiliar Enfermería
Piedad Amigo Almirón	Auxiliar Administrativo
Concepción Ballesteros Alonso	Auxiliar Administrativo
Luisa Berzosa Abad	Auxiliar Enfermería
Pablo Caballero Sánchez	Calefactor
Josefa Castro Alonso	A.T.S./DUE
Carmen Francisco Ortiz	Auxiliar Enfermería
José Gómez Vilches	G. Gestión (F. Administrativa)
Antonia Guisado Durán	Pinche
Victoria Hernández Martín	Auxiliar Enfermería
Juan Luis de León García	Celador
Emilio Maganto Pavón	Médico Adjunto
Manuel Martínez Ferrer	Jefe de Sección
María Isabel Martínez de Tejada Alvarez	A.T.S./DUE
Francisco Menéndez Bernal	Jefe de Sección
Alfredo Nájera Tessainer	Médico Adjunto
María Luisa del Nogal Salgado	Auxiliar Enfermería
Luis Mariano Ortega Rojo	A.T.S./DUE
Blanca Palacios Estremera	Jefe de Sección
Carmen Rodríguez Menendez	Auxiliar Administrativo
Esperanza Romero Macías	Auxiliar Administrativo
Mercedes Velázquez Merayo	Auxiliar Administrativo
Concepción Villar Matilla	A.T.S./DUE

Salvador Díaz Lobato, Coordinador del Servicio de Urgencias

El doctor Salvador Díaz Lobato es el nuevo coordinador del Servicio de Urgencias, en sustitución de la doctora Carmen Concejo Bado rrey que dejó este puesto antes del verano.

Obtuvo su licenciatura en Medicina y Cirugía en la Universidad de Málaga en 1983, su especialización via MIR en Neumología en el Hospital La Paz de Madrid y el grado de doctor en la Universidad Autónoma de Madrid en 1994. Durante diez años ha sido profesor honorario del Departamento de Medicina de la Autónoma de Madrid. Sus principales líneas de trabajo como neumólogo han sido la insuficiencia respiratoria y la ventilación mecánica no invasiva. Es autor de más de un centenar de artículos de investigación en revistas nacionales y extranjeras.

Tras realizar su residencia en la especialidad de Neumología en La Paz de 1986 a 1989, fue médico adjunto del servicio de su especialidad en ese hospital de 1990 a 2005. En 2005 se incorporó al Servicio de Neumología del Hospital Universitario Ramón y Cajal hasta 2008, cuando ha sido nombrado coordinador del Servicio de Urgencias.



Dr. Salvador Díaz Lobato.

*Libros***LA SATISFACCION DE LOS PACIENTES**

w.a.a. Ed. Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social

Editado por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social (centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud) agrupa diversos artículos que tienen como uno de los objetivos principales el derecho del paciente y de la sociedad a recibir información de calidad sobre salud, y además de apoyar la figura de un nuevo ciudadano que quiere participar activamente en cualquiera de los aspectos relacionados con su salud.

En el volumen se encuentran artículos de especialistas en el tema como el Dr. Luis Carlos Martínez Aguado, jefe de Servicio de Atención al Paciente de nuestro hospital (Cuidados del paciente y cuidado del cuidador: hacia un hospital eficaz y humano).

GEOGRAFIA DE LAS INFECCIONES TROPICALES: GUIA DE APROXIMACION AL DIAGNOSTICO Y CASOS CLINICOS

Dr. Rogelio López-Vélez y Dr. Esteban Martín Echevarría

Este texto eminentemente práctico y de consulta acerca al clínico diferentes casos de patologías tropicales. La primera parte dividida en apartados como Distribución Geográfica, Modo de Transmisión, Periodo de Incubación, Clínica, Métodos diagnósticos, evaluación Inicial y tratamiento; analiza de manera muy clara diversas enfermedades. En el segundo apartado estudian 50 casos clínicos que aparecen con fotografías de lesiones, pruebas y tratamiento.



Números de teléfono para la atención a la parada cardiorespiratoria

tel. interior

88 788

interfono

1 788

Consejos, hábitos de vida y tratamiento, asuntos de la sesión

Jornada de puertas abiertas para pacientes con glaucoma

El 19 de septiembre de 2008 se celebró en el Salón de Actos del Hospital Universitario Ramón y Cajal la I Jornada de Puertas abiertas para pacientes con Glaucoma del Área 4. La reunión fue organizada por la Unidad de Glaucoma del Servicio de Oftalmología del Hospital en combinación con la Asociación de Glaucoma para Afectados y Familiares (A.G.A.F.).

La finalidad de la misma era que los pacientes con glaucoma y sus familiares tuvieran la oportunidad de tener un contacto directo con los profesionales que les atienden y con otros pacientes que presentan su misma problemática, lo que les permite intercambiar información y experiencias personales.

El glaucoma es una de las principales causas de ceguera irreversible en países desarrollados. Afecta a un 1-2% de personas mayores de 40 años, y su



Dr. F. Muñoz Negrete, Jefe de Servicio de Oftalmología.

incidencia aumenta con la edad de la población.

Diagnóstico tardío

El diagnóstico en la mayoría de los casos es tardío, el paciente

cuando acude al oftalmólogo es porqué ha notado una pérdida de visión muy importante que ya no es recuperable, de ahí la importancia de un diagnóstico precoz en chequeos oftalmológicos rutinarios.

Es una enfermedad cuyo tratamiento es crónico, a menudo por vida, y los pacientes tienen dudas sobre hábitos de vida que puedan modificar la evolución de la enfermedad.

El Dr. José Luis Morillo, director médico, abrió la jornada, dando la bienvenida a los asistentes. Tras la cual tomó la palabra el doctor Francisco Muñoz Negrete, jefe de Servicio de Oftalmología, que explicó hábitos saludables, como el ejercicio aeróbico y hábitos perjudiciales para el glaucoma como el tabaco, ingesta excesiva de alcohol y café, así como de posibles contraindicaciones de fármacos en esta enfermedad.

La Dra. Carmen Cabarga,

médico adjunto de Oftalmología, enumeró los efectos secundarios de los fármacos antiglaucomatosos, recalando las posibles complicaciones generales de los betabloqueantes tópicos, y los efectos locales de los medicamentos antiglaucomatosos, como alergias e hiperemia.

La doctora Gema Rebolledo, médico adjunto de Oftalmología, presentó un video de una cirugía no perforante para el glaucoma que fue seguido con gran interés por familiares y pacientes.

La Dra. Ángeles Corral, médico adjunto de Oftalmología, expuso la importancia del cumplimiento del tratamiento en esta enfermedad, donde se ha detectado una importante tasa de incumplimiento, que puede motivar una progresión más rápida de la enfermedad, y explicó métodos para intentar evitarlo.

Los pacientes y familiares expresaron su gran satisfacción con la reunión y con que se fomenten iniciativas de este tipo, que son muy útiles para que los pacientes y familiares reciban una información que a menudo no obtienen en las consultas, en las que el tiempo disponible es limitado, y para que formulen sus dudas y sus sugerencias de cara a mejorar el tratamiento y la evolución de esta enfermedad.

BREVES

PLAN DE REFORMA INTEGRAL DEL HOSPITAL

Desde el pasado mes de julio se puede enviar ideas o sugerencias para el Plan de Reforma Integral del Hospital desde nuestra intranet. Para ello se ha realizado un banner que una vez seleccionado nos conduce a una plantilla para realizar las aportaciones que se deseen sobre el diseño, la arquitectura, la investigación, la faceta asistencial, la docencia, etc... Gracias por las colaboraciones que se están recibiendo.

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN LA INTRANET

Desde hace unas semanas, puede accederse a todos los modelos de documentos de Consentimiento Informado actualmente validados y vigentes en el Hospital desde la página principal de la intranet. Se trata de 180 documentos distintos, clasificados por Servicios. Por lo tanto, la ruta de acceso a un determinado documento pasa por seleccionar el Servicio autor del mismo y después elegir el título del documento requerido.

BOLETIN DE ENFERMEDADES EMERGENTES

La Unidad de Medicina Tropical del Servicio de Enfermedades Infecciosas publica cada mes en nuestra página web un boletín de enfermedades emergentes en el mundo. Este documento ha obtenido mucha aceptación y además es enviado por correo electrónico a quien así lo solicite.

RELACION MENSUAL DE PUBLICACIONES CIENTIFICAS

Desde principios de este año se puede consultar en la intranet cada mes una relación mensual de las publicaciones científicas en las que participan numerosos profesionales de nuestro hospital.

Nuevas tecnologías para el uso de los medicamentos

Viene de pág. 1

con la PEA. Además se han implantado cuatro 'armarios' más en el Servicio de Urgencias que en este caso no están conectados con la PEA. Estos SAD no son sólo máquinas para el almacenamiento de medicamentos en las plantas, sino que están conectados por el sistema de prescripción electrónica. De esta manera se mejora la seguridad en los procesos. En las unidades de hospitalización en las que se han instalado se gestionan una media de 400 a 450 especialidades farmacéuticas distintas, y se reponen de 20.000 a 40.000 unidades al mes.

Óptima gestión económica y farmacéutica

Además se pueden conocer las existencias, su coordinación, su planificación, evaluación, financiación en el campo del medicamento. Esta apuesta por las nuevas tecnologías de nuestro centro comenzó en junio de 2004 (con la gestión farmacéutica tanto económica como farmacoterapéutica) y la puesta en marcha de las últimas instalaciones (unos enormes armarios robotizados) ha concluido este año.

Para el llenado de los cajetines de los carros de medicación para 24 horas de los pacientes ingresados se dispone en la actualidad de dos sistemas semiautomatizados por dosis unitarias (o unidosis). Este hecho mejora la gestión del llenado de los cajetines al disminuir el tiempo que se requiere para esta tarea. Por ejemplo, y dependiendo de la complejidad de los tratamientos, una auxiliar de Enfermería puede preparar en 90 minutos las



Imagen de los nuevos almacenes dotados de armarios robotizados a temperatura ambiente (izqda.) y refrigerados (dcha.).

dosis unitarias para 24 horas de 100 camas. También disminuyen los errores de llenado y permite en poco espacio un mayor almacenaje en condiciones óptimas de conservación y limpieza.

Armarios robotizados

Para el almacenamiento se han instalado en el Servicio de Farmacia dos armarios de almacén robotizados para ser más eficientes en los procesos logísticos de la medicación. Uno de es-

tos armarios está a temperatura ambiente (se instaló en diciembre de 2007) y otro refrigerado (en abril de 2008). En ellos se almacenan aproximadamente 800 especialidades en el primero y 513, en el segundo.

Desde enero de 2008 todas las supervisoras de Enfermería de las unidades de hospitalización realizan de manera on-line todas sus solicitudes de medicamentos, lo que optimiza el tiempo de gestión al haberse eliminado las transcripciones y el papel. El hospital no quiere frenar su apuesta tecnoló-

gica y ya trabaja en un desarrollo aún mayor, ya que su objetivo a corto y medio plazo es finalizar la implantación de la PEA en todas las camas que aún no la tienen que se espera conseguir en junio de 2009. Además se busca incorporar el registro electrónico de la administración de los medicamentos, y el uso de código de barras para la administración de medicamentos comenzando por los de alto riesgo. Y por último, la sustitución paulatina del sistema tradicional de dispensación con dosis unitarias por el automatizado.

Otros datos

■ Tanto por ciento de camas con implantación de sistema de dispensación de unidosis: 90% (969 camas).

■ El sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitarias está automatizado con PEA en un total de 99 camas de Medicina Interna y 28 de UVI médica y Cirugía General.

■ De éstas, tanto por ciento de camas con sistema de prescripción electrónica asistida (PEA): 67,4% (653 camas).

■ Tienen implantada la PEA: 18 servicios o unidades (Cirugía General, Oncología, ORL-Alergia, Medicina Interna, Enfermedades Infecciosas, Neurología, Neurocirugía, Oftalmología, Ginecología, Trasplante de Médula Ósea, Gastroenterología, Cardiología, Cirugía Cardíaca, Neumología, Psiquiatría, Traumatología, Cirugía Maxilofacial y Cirugía Plástica).

Ventajas de las nuevas tecnologías

Para el médico: le permite tener acceso a la Guía Farmacoterapéutica (GFT), a la historia farmacológica del paciente, a nutrición parenteral (si se precisa) o quimioterapia. Además se cuentan con ayudas a la prescripción (dosis, pautas, vías de administración, efectos secundarios, contraindicaciones, alergias del paciente). Al estar informatizada es absolutamente legible con lo que se mejora sensiblemente la seguridad al disminuir el número de errores en la prescripción.

Para la enfermera: mejora el tiempo de dedicación a la atención del paciente, por los sistemas de dispensación, les evita solicitar todos los días los medicamentos necesarios, etc.

Para el farmacéutico: aumenta la eficiencia en operaciones de almacenamiento, dispensación o distribución de los medicamentos. Con la PEA, al recibir en línea la orden de tratamiento del médico se puede dedicar más tiempo al análisis del tratamiento pautado y para colaborar con el resto de los profesionales en el cuidado del paciente, mejorando en seguridad, eficiencia y calidad en el uso del medicamento.

Para el paciente: continúa mejorando la calidad y la seguridad en la atención que le prestamos.

Año 2008

■ N° de Líneas de prescripción: 52.000 al mes

■ N° de Líneas de prescripción validadas: 125.000 al mes

■ N° de dosis dispensadas: 14.200 al día

El Hospital y su gente



Ochenta y dos personas, entre trabajadores y familiares viajaron en septiembre por la costa del Adriático. Derecha, algunos de los participantes en el viaje a Egipto.



Más de 1.700 personas se han inscrito en sus actividades lúdicas

Participando se hace hospital

En estos tiempos de llamadas a la solidaridad y al despertar de conciencias, este enunciado puede parecer una arenga rancia o demagoga. No se alamen ustedes/vosotros. Se trata de contar, con la alegría que las cifras nos permiten, cómo va esa aventura de crecer y conocernos por la que apostamos en este Hospital hace dos años. Entonces no podíamos creer que fueran a pasar más de 500 personas al año a "hacer ejercicio" y divertirse por un local perdido en los sótanos del hospital, ni que más de 600 (sólo en 2007) y 673 (en lo que va de 2008) se sintieran inclinadas a compartir con sus colegas la tortilla de la excursión del domingo, el paseo por el Madrid de Los Austrias o el camarote del crucero fluvial (a ratos parecido al de esos "hermanos Marx" de cordial recuerdo).

Nos hemos encontrado con la persona que hay debajo de la bata del de al lado y nos ha gustado reír juntos. Tanto, que nos atrevimos a cruzar fronteras el otoño pasado, disfrutando en Egipto de unos días maravillosos, que nos animaron a repetir en 2008, programando el Crucero por el Rhin. El barco permitió muchas horas de charla, bailes, fiestas y alegría, mientras cada puerto nos llenó la cabeza y la retina de cultura, paisajes, y los olores y sabores de las encantadoras ciudades alemanas.

Quedaron ganas de más y muchos no pudieron apuntarse antes, por lo que volvimos a viajar en Septiembre, ahora a Croacia. Ochenta y dos personas, trabajadores y familiares, exploramos toda la costa del Adriático, con incursiones a Bosnia y Montenegro, en dos autobuses en los que leíamos con orgullo: "Grupo Hospital Ramón y Cajal" (cosas del idioma). Convivimos en un ambiente de armonía y amistad que ya para siempre deja a nuestra disposición un recuerdo imborrable de las horas de gozo y un vínculo afectivo que, sin duda, hace patria, pero, sobre todo, hace hospital.

Nos gusta creerlo, pero sobre todo sentirlo. Hacemos cosas sanas y las hacemos juntos. Los efectos de estas prácticas se pueden medir en términos de cultura empresarial. Así hablaríamos de mejora de la retribución emocional de los trabajadores, que incrementa el bienestar percibido y el orgullo de pertenencia, multiplicando la dinámica y la apertura hacia el entendimiento y la comunicación interpersonal, provocando todo ello la satisfacción individual en el desempeño y la disminución de las bajas por enfermedad y del absentismo.

No es preciso decirlo. Es de lógica: cuidándonos, cuidamos mejor. Y la mejor manera que ha encontrado este Hospital para cuidar a sus trabajadores es poniendo a su alcance herramientas de mejora personal y ratitos de salud, bienestar, alegría y risa compartida. Muchas gracias a los que lo facilitan y a todos los que lo comparten.

Victoria Moreno Bueno
Unidad de Participación

Viaje a Croacia

Han sido unos días de sol, cultura y paisaje. Nos hemos bañado en el Adriático, caminado los senderos de los parques con sus lagos y cascadas, estremecido en Mostar con las huellas de la guerra, callejeado por las preciosas ciudades croatas, pero además hemos estrechado lazos entre compañeros de tantos años, que en un lugar tan grande como nuestro hospital en algunos casos ni nos conocíamos. El año que viene habrá que buscar otro destino, espero que los aires que soplan no se lleven por delante tan estupendas iniciativas.

Dra. Teresa Casas Martí
Servicio de Cirugía General

Actividades internas 2008/2009

Turnos	13:15/14:30	15:00/16:15	16:15/17:30
L	Tai-Chi	Tai-Chi	Tai-Chi
M	Danza oriental	Danza oriental	Cardio-tonic (reeducción física) (16:00 a 17:00)
X	Pilates	Bailes de salón y Pilates (anfiteatro)	
J	Yoga	Yoga	Yoga
V	Bailes de salón Latinos	Bailes tropicales	Sevillanas (16:30)
Coro (Lunes, 15:30 a 17:30)			
Teatro -Salón de actos- (Miercoles, 15:30 a 18:30)			
Información: Planta 3ª Izqda.			

Curso 2008-09

La Psiquiatría en imágenes cinematográficas: comprensión de las conductas

Los hospitales universitarios madrileños "Ramón y Cajal" (Universidad de Alcalá) y "Puerta de Hierro" (Universidad Autónoma) ponen en marcha una nueva edición del curso que ilustra la enseñanza de la psicopatología con la proyección de películas estrenadas en circuitos comerciales. En esta nueva edición, el Curso de Formación Continuada lleva por título "La Psiquiatría en imágenes cinematográficas: comprensión de las conductas".

Con frecuencia, la comunicación entre las personas y la comprensión de sus conductas resulta extrañamente difícil. En el presente curso, se pretende mostrar ejemplos del modo de relacionarse las personas haciendo énfasis en aquellos elementos que

distorsionan la percepción y la emisión de los mensajes de cada cual y justifican sus conductas. Tales distorsiones justifican, después, comportamientos en los demás que no entendemos, pero que responden al mensaje finalmente interpretado por ellos.

Como en anteriores ocasiones, las proyecciones y el coloquio se realizarán en el Salón de Actos del Hospital "Ramón y Cajal" de Madrid. El inicio de cada sesión se hará a las 16,00 horas (se ruega puntualidad).

El curso durará desde el 10/11/08 hasta el 15/06/09 y se proyectarán un total de nueve películas. Se tiene solicitada la acreditación correspondiente a la Agencia Laín Entralgo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El curso está dirigido a médicos, psicólogos clínicos, personal de enfermería, farmacia y fisioterapeutas.

Al finalizar el curso se extenderá un certificado acreditativo a quienes se hayan matriculado en el mismo. Para ello será necesario haber asistido a un mínimo de once proyecciones, con sus respectivos coloquios, más la elaboración de los trabajos que se especificarán al comienzo del curso.

Las inscripciones se realizarán por correo electrónico durante todo el mes de octubre. El plazo finalizará el día 31/10/08 a las 14,30 h. (jramosb.hrc@salud.madrid.org).

No se tomarán en consideración las solicitudes que lleguen pasado ese plazo o utilicen otro sistema de acceso.

Es imprescindible dejar un correo electrónico de contacto.

La entrada al curso es libre y gratuita, por lo que también están invitadas a asistir cuantas personas lo deseen aunque no se hayan inscrito al curso de Formación Continuada. En estos casos no se entregará ningún documento acreditativo de su asistencia.

Calendario del curso

- 10/11/08 "El Buscavidas" (Robert Rossen, 1961)
- 15/12/08 "El Tercer Hombre" (Carol Reed, 1949)
- 12/01/09 "Mamie, la ladrona" (Alfred Hitchcock, 1964)
- 02/02/09 "Hombre" (Martin Ritt, 1967)
- 23/02/09 "El General della Rovere" (Roberto Rossellini, 1959)
- 16/03/09 "Paris, Texas" (Vim Wenders, 1984)
- 20/04/09 "Veredicto final" (Sidney Lumet, 1982)
- 11/05/09 "Danzad, danzad malditos" (Sidney Pollack, 1969)
- 15/06/09 "El caso de Thomas Crown" (Norman Jewison, 1968)

Periódico Informativo del Hospital Ramón y Cajal (Atención especializada del Área 4)

Carretera de Colmenar, Km. 9,100 - 28034 Madrid - Telf. 91 336 80 00

Consejo de Redacción: José M^o Carnero, Amador Elena, Jesús Ibáñez, Isabel Gómez García, José Luis Martín Muñoz, M^a Victoria Moreno, José Luis Morillo, Virginia Olmedo, Victoria Ureña.

Redacción: Marta Romero y Carmen Salvador. **Fotografía:** Unidad de Imagen.

Coordinación y Edición: Ibáñez & Plaza Asociados S.L. - Bravo Murillo, 81 - 28003 Madrid - Telf: 91 553 74 62 - Fax: 91 553 27 62 - E-mail: ediciones@ibanezyplaza.com

<http://www.ibanezyplaza.com>

Impresión: Tintas y Papel, S.L. Depósito Legal: M-4821-1994

www.hrc.es