

Lección Conmemorativa del XXXI Aniversario a cargo del prof. Fernando Baquero

“Los conocimientos científicos posibilitan el lenguaje, la reflexión, la confianza y el avance científico”

El pasado 15 de octubre tuvo lugar la tradicional lección conmemorativa de aniversario de la inauguración de nuestro hospital. En esta ocasión la conferencia corrió a cargo del profesor Fernando Baquero Mochales. El conferenciante fue presentado por Amador Elena Córdoba, director gerente, y por la doctora Victoria Ureña Vilardell, subdirectora de Investigación, Docencia y Calidad, que realizaron una breve y simpática semblanza profesional de este fantástico profesor y destacó que fue jefe de Servicio del Servicio de Microbiología de nuestro hospital desde el año 1977 hasta su jubilación en enero de 2008. El doctor Fernando Baquero Mochales es actualmente profesor 'Ramón y Cajal' de investigación, contratado por la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Ramón y Cajal y, está dedicado al desarrollo de proyectos en Biología Evolutiva de Patógenos Microbianos.

A lo largo de su carrera ha recibido numerosos premios y distinciones, tanto nacionales como internacionales y su actividad investigadora se recoge en más de cuatrocientas publicaciones de las que 344 se encuentran indexadas en el



El profesor Fernando Baquero, entre el Director Gerente y la Subdirectora de Investigación del Hospital.

Scientific Citation Index (ISI Web of Knowledge e ISI NCBI-PubMed).

Responsabilidad científica de la medicina

El profesor Baquero resaltó que la actitud investigadora en los médicos es muy baja, interesa poco, pero se puede estimular. “Una parte esencial para llevar el interés de los mé-

dicos a la parte investigadora es saberles explicar por qué hacen falta los conocimientos científicos”, el profesor Baquero explicó que el saber científico es el que identifica los elementos y los procesos determinantes de la historia natural de la salud y la enfermedad y, su modificación por la intervención médica.

Pasa a pág. 3

Aumenta la eficiencia en la atención de los pacientes

Constituida una consulta de Alta Resolución de Esclerosis Múltiple

Se ha constituido en el Servicio de Neurología una consulta de alta resolución para mejorar la respuesta del sistema sanitario a necesidades detectadas en los pacientes con Esclerosis Múltiple (EM), que precisan de una atención especializada rápida por los síntomas urgentes que presentan. La EM es una enfermedad inflamatoria del sistema nervioso central de causa desconocida. En primavera y otoño se producen más brotes de esta patología, en estas fechas se atiende a una media de 20 a 24 pacientes al mes, de los más de 450 enfermos diagnosticados en nuestra área sanitaria.

Evitar las urgencias

Esta enfermedad puede cursar con brotes, auténticas urgencias médicas, en los que los pacientes notan déficits neurológicos de forma aguda. Los más frecuentes son: pérdida de vista, de fuerza, sensibilidad, inestabilidad o fenómenos paroxísti-

cos dolorosos o motores. Esta consulta aumenta la eficiencia en la atención a dichos sucesos ya que los pacientes son atendidos por sus neurólogos habituales (Dr. José Carlos Álvarez Cermeño y Dra. Teresa Gasalla) evitando que acudan a urgencias. Así, se identifican con prontitud los problemas, que son afrontados, diagnosticados y tratados el mismo día en que se producen. Todo ello se debe a la extraordinaria colaboración de nuestra enfermera Dña Asunción Fernández de Pablos, de los Servicios de Documentación (Dr José Manuel Sáenz de Urturi) y Admisión (Dra Carmen Garrote) y demás Servicios que, de forma multidisciplinar, colaboran en la atención a dichos pacientes: Oftalmología, Urología, Neurofisiología, Neurorradiología e Inmunología. Con todo ello, se evitan ingresos innecesarios y, lo que es muy importante, se consigue una más rápida mejoría de los síntomas y una mayor calidad de vida de nuestros pacientes, como ellos reconocen.



El Dr. José Carlos Álvarez Cermeño y la Dra. Teresa Gasalla son los responsables de la nueva consulta.

Está alojada en el dominio www.fibio-hrc.org

Nueva página web de nuestra Fundación para la Investigación

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Ramón y Cajal ha estrenado una nueva página en Internet; en la dirección www.fibio-hrc.org. También se puede acceder a ella desde un banner colocado en la parte derecha de la página del hospital www.hrc.es. Con esta nueva web la fundación confía en poder ofrecer una información más dinámica y actualizada sobre las actividades de la Fundación y, en general, sobre investigación y docencia.

Se incluye también información sobre eventos relacionados, links de interés y convocatorias de proyectos públicos y privados.

La página también cuenta con un listado de proyectos y de ensayos activos, documentación de jornadas y cursos de la Fundación, así como con una relación de investigadores principales.

Por supuesto, se puede realizar cualquier comentario o sugerencia, así como cualquier noticia relevante relacionada con la investigación o docencia en nuestro centro. Para ello, los contactos son con Isabel Crespo, administradora de la Fundación mcrespog.hrc@salud.madrid.org, o directamente con Virginia Gutiérrez vgutierrez.hrc@salud.madrid.org, extensiones 88147 y 88145), que ha diseñado y desarrollado la web y asumirá también las actualizaciones.



Izquierda, pantalla principal de la web de la fundación. A su derecha, las secciones de cursos e investigación.

Números de teléfono para la atención a la parada cardiorespiratoria

tel. interior

88788

interfono

1788

CARTAS A LA REDACCION

ATENCIÓN DIABETOLÓGICA

Soy la madre de un niño de 10 años, Pablo, que tiene Diabetes Mellitus tipo 1 desde los 7. Desgraciadamente y debido a la enfermedad de mi hijo en estos últimos años he tenido que escribir algunas cartas de quejas y reclamaciones, pero en esta ocasión mi intención es otra. En esta ocasión quiero reconocer lo bueno que he conseguido y agradecerlo a las personas que lo han hecho posible.

Tengo que decir que la vida de mi hijo, y por descontado la de toda la familia, dio un giro de 180° desde el momento que cambiamos de equipo médico y comenzaron a tratarle en el Hospital Ramón y Cajal de Madrid. La doctora Raquel Barrio y sus dos enfermeras, M^a Ángeles Álvarez y Rosa Yelmo, han hecho que la enfermedad de mi hijo sea mucho más fácil de llevar, sus niveles de glucosa en sangre han mejorado muchísimo. Han conseguido que mi hijo, al conocer y controlar mucho mejor su enfermedad, sea mucho más feliz e independiente, que toda la familia viva mucho más tranquila. Con cualquier duda que nos surge siempre están dispuestas para ayudarte, siempre están ahí, atienden 24 horas al día nuestras llamadas con las complicaciones de nuestros hijos. M^a Ángeles y Rosa siempre están atendiendo a los niños y haciéndoles todas las pruebas de control, dan cursos a familias que acaban de debutar, explican cómo mejorar el nivel glucémico de nuestros niños, son unas expertas en el tratamiento de la enfermedad con bomba de infusión continua de insulina y explican minuciosamente su utilización.

M^a Ángeles y Rosa son indispensables en la unidad de Diabetes Infantil del Hospital Ramón y Cajal. Desgraciadamente cada vez hay más niños con esta enfermedad crónica, y quiero dar gracias por contar con enfermeras de su categoría profesional y personal. Raquel Barrio es la doctora más entregada a su trabajo que conozco, y que nuestro hijo sea su paciente nos llena de orgullo.

Forman un equipo médico inseparable e inigualable del que espero que mi hijo sea paciente muchos años.

Al mismo tiempo quiero decir que este sentimiento no es único, sino que somos muchos los padres que agradecemos la labor que ejercen estas tres profesionales, padres que quieren hacer llegar también su agradecimiento y que me han pedido que aquí lo exprese. Padres que quieren que también sus voces se escuchen para algo bueno, algo como agradecer un servicio que mejora la vida de nuestros hijos y la tranquilidad de la familia.

No sé quién leerá esta carta finalmente, pero que gustaría que no se abandonase en un estante, me gustaría que al igual que las reclamaciones hacen su efecto, esta carta de agradecimiento hiciese el suyo y se tuviese en cuenta.

Rosa María Cordón Gonzalo
Madrid

Personal

Nombramiento

Carmen Reviejo Moreno

Jefe de Grupo Grupo C

Jubilaciones

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Ana Álvarez García | Auxiliar de enfermería |
| M ^a Luz Briz Briz | Celadora |
| M ^a Carmen de Calle Prado | Pinche |
| Martín Fernández Gómez | Celador |
| Carmen Francisco Ortiz | Auxiliar de enfermería |
| Antonia Guisado Duran | Pinche |
| Victoria Hernández Martín | Auxiliar de enfermería |
| Jorge Francisco Jerez Trucha | Facultativo E. Area |
| M ^a Josefa Juanrez Martín | ATS/DUE |
| Pilar Llamas Zúñiga | Médico adjunto |
| Milagros Mayorga Pérez | ATS/DUE |
| Alfredo Nájera Tessainer | Médico adjunto |
| Emilia Ovejero Aguado | Pinche |
| Blanca Palacios Estremera | Jefe Sección |
| Wilson Ramos Martínez | Médico Adjunto |
| Manuel Vicioso Burgos | Calefactor |
| Concepción Villar Matilla | ATS/DUE |

Fallecimiento

José Manuel Galán Sánchez

Médico Adjunto



DONACION DEL CUADRO MARE NOSTRUM
Matilde Cortés en nombre de la Universidad Europea de Madrid hace entrega del grabado titulado Mare Nostrum a Amador Elena, director gerente de nuestro hospital.

Premios

Premio de reconocimiento a la Dra. Matilde Salinas



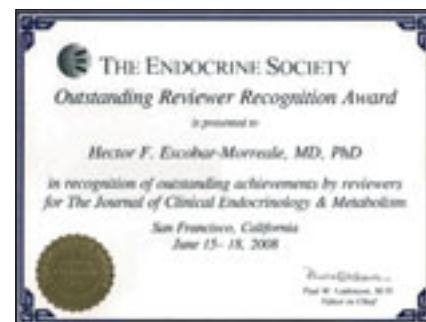
La Academia de Ciencias de Eslovaquia ha concedido a la Dra. Matilde Salinas Aracil, del Servicio de Bioquímica-Investigación del Hospital, el premio "Jan Jessenius Honour Plaque of the Slovak Academy of Sciences for the Advancement of Medical Sciences".

Esta distinción está reservada para científicos destacados del país y en raras ocasiones se concede a un científico extranjero, como en este caso a la Dra. Salinas. El galardón le ha sido otorgado en reconocimiento a la estrecha y fructífera colaboración mantenida durante los últimos 14 años con el Instituto de Neurobiología (Dr. Jozef Burda) de Eslovaquia, en el campo de la isquemia cerebral.

El premio le fue entregado en la inauguración del 6th International Symposium on Experimental and Clinical Neurobiology celebrado en septiembre en Kosice, por el Vicepresidente de la Academia de Ciencias Eslovaca, Dr. Iván Zahradnik, y el Director del Instituto de neurobiología, Dr. Ivo Vanick.

PREMIO AL DOCTOR ESCOBAR MORREALE

La Sociedad de Endocrinología ha otorgado una distinción al doctor Héctor Escobar Morreale en reconocimiento de su participación en la revisión por pares de The Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism.



Libros

• ESTUDIO DE INMIGRACION Y SALUD PÚBLICA: ENFERMEDADES INFECCIOSAS IMPORTADAS

Dr. Rogelio López-Vélez, Dra. Miriam Navarro Beltrá y Dra. Carolina Jiménez Navarro
Ed. Ministerio de Sanidad y Consumo

Este texto describe y evalúa el impacto sobre la Salud Pública de las principales Enfermedades Infecciosas relacionadas con la inmigración. La inmigración es un proceso dinámico e imparable. Desde 1995 nuestro país ha pasado a ser un receptor de inmigrantes, fenómeno que no ha parado de aumentar hasta nuestros días en los que España se ha convertido en una puerta de entrada de los inmigrantes a Europa. Este fenómeno migratorio sin precedentes ha repercutido de forma evidente en nuestra sociedad. Este fenómeno plantea retos estratégicos tanto a la Salud Pública como a los profesionales de la salud.

En el libro se plantea que este aumento de frecuencia de patologías específicas precisa de unidades de referencia de Medicina Tropical o de Enfermedades Importadas.

• MIENTRAS LA VIDA PASA

José María Carnero
Colección Covarrubias
Ediciones Vitruvio

"Hay un punto en que nada permanece, la soledad es nuestra mejor condición, el

olvido nuestro más allá, y la nada el límite de nuestra piel... Como José María [Carnero], que viene de dar un paseo y se ha parado a mirar la hora y se le ha venido el tiempo al papel, cuando iba camino de su nada, o estaba por ahí dando una vuelta, in-

timo y salvándose a su modo", dice Alfonso Berrocal en el prólogo de este volumen de poesía.

Este título, dividido en ocho capítulos con referencias al tiempo, la voz y la palabra

[con un claro guiño a Blas de Otero], el amor, el recuerdo, el olvido, la soledad, la nada y la duda; cuenta con la experiencia y la habilidad de José María Carnero en el manejo del lenguaje poético. Un libro cargado de sensibilidad, nostalgia y futuro.

• ATENCIÓN AL PACIENTE. LINEAS PARA LA BUENA PRACTICA Y MANUAL DE REFERENCIA PARA PROFESIONALES DE ATENCION AL PACIENTE DE CENTROS SANITARIOS

Dr. Luis Carlos Martínez Aguado
"Las quejas y reclamaciones

cuando se constituyen en el In-salud a partir del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Son los S.A.P. unidades cuya misión es bien compleja, con muchas facetas y que merece reflexión. La utilidad de este volumen según su autor es doble: servir como referente a la actividad de los profesionales que actúan en este ámbito y por otro, impulsar la elaboración de un reglamento que regule la actuación de estas unidades. Esta publicación es una reedición de la aparecida en 1996.

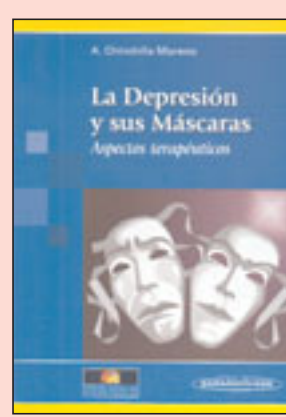
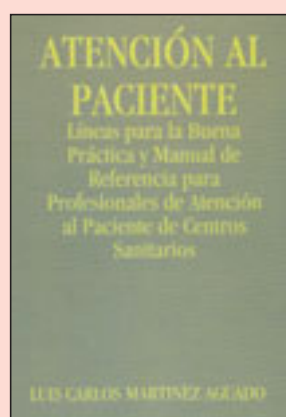
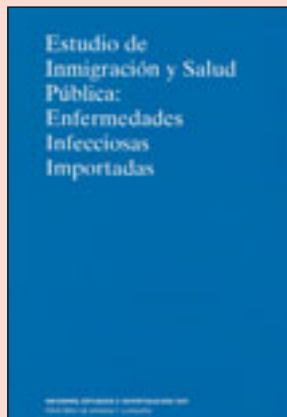
cuando se constituyen en el In-salud a partir del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Son los S.A.P. unidades cuya misión es bien compleja, con muchas facetas y que merece reflexión. La utilidad de

• LA DEPRESION Y SUS MASCARAS. ASPECTOS TERAPÉUTICOS

Dr. Alfonso Chinchilla Moreno y VV.AA.

Colección Nuevos retos en neurociencias. Ed. Panamericana
Los trastornos depresivos tienen una gran importancia sociosanitaria hasta el punto de haberse convertido en una de las cinco primeras causas de discapacidad en la población general. En la presente obra se abordan aspectos conceptuales, clínicos, terapéuticos y preventivos (y otros más específicos, como las atipicidades o máscaras somáticas y psíquicas o conductuales) de la depresión, con particular atención a las orientaciones clínicodiagnósticas en atención primaria abarcando gran parte del ciclo evolutivo, desde la infancia hasta la senectud.

La puesta al día sobre aproximaciones clínico-diagnósticas, sus fronteras, aunar lo biológico con los psicosociales, buscar actualizaciones etiopatogénicas y el empirismo terapéutico de los clínicos con su manejo y elección (terapéutica, psicofarmacológica) y psicoterapéutica conforman la intención fundamental de los autores.



Lección Conmemorativa del XXXI Aniversario



Viene de pág. 1

Añadió Baquero: "Los conocimientos científicos posibilitan el lenguaje, la reflexión, la confianza y el avance científico". Así también la medicina puede tener avances no por hacer, sino por no hacer. Se da por hecho muchas cosas que por ellas mismas van avanzando, por lo tanto la base de la investigación es el qué y el cómo.

Todo enfermo debe ser explicado, pero es muy difícil, ¿cómo comparar dos enfermos? Para responder a este interrogante el profesor Baquero recordó las palabras de Giordano Bruno: "Una distribución desordenada, difícil de retener en la conciencia, se puede

retener a través de una imagen". Es en ésta necesidad de comparar lo que vemos con lo que tenemos en la conciencia, que nos da como resultado la experiencia médica que naturalmente se basa en el recordatorio, en el razonamiento holístico.

"La ciencia hay que utilizarla y hacerla progresar; del mismo modo que tenemos que hacer progresar la medicina." Un médico que se hace preguntas sobre la salud, la enfermedad... es un investigador. Para el profesor Baquero la palabra clave en la investigación es sin duda la curiosidad. "Si los médicos no hacen investigación, ¿quién lo hará? Agencias de investigación, industria farmacéutica, ..."

Todos los días hay que descubrir algo

"Todos somos importantes, cualquier cosa, por insignificante que parezca es importante". El profesor Baquero concluyó la Lección Conmemorativa destacando que todos los días se debe descubrir algo ya sea en Medicina o en cualquier campo. "Esta responsabilidad investigadora se debe hacer por uno mismo, en primer lugar; por el Servicio al que se pertenece, por el Hospital, por el país, por la Medicina y por las ciencias de la vida", resaltó.

FRASES PARA RECORDAR DE LA XXXI LECCION CONMEMORATIVA:

- "El profesor respeta a las bacterias porque son mucho más inteligentes que los investigadores"
- "La ciencia no es más que sentido común entrenado y organizado" Thomas Henry Huxley (médico)
- "El médico es un científico"

Profesionales del hospital viajaron a Tanzania para tratar a pacientes albinos

Por medio de un acuerdo de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Ramón y Cajal con el Centro Regional de Formación en Dermatología del Kilimanjaro Christian Medical Centre (KCMC) con personal de nuestro Servicio de Dermatología, miembros de

patologías cutáneas que en ese país africano son muy prevalentes y que en España, aumentan en la actualidad debido a la población inmigrante.

El doctor Pedro Jaén, jefe de Servicio de Dermatología, junto con otros seis especialistas españoles en dermatología, anestesiología y cirugía plástica

visitaron el pasado verano varios de los dispensarios atendidos por los profesionales del KCMC, gracias a un programa de colaboración con la Fundación Cirujanos Plásticos Mundi (www.cp-mundi.org), una organización sin ánimo de lucro radicada en las Islas Baleares.

En Tanzania lo que el grupo de especialistas hizo fue enseñarles a protegerse del sol, con ropa (gorras, etc) y con crema solar. La sobresaturación de las instalaciones de centros como el KCMC y la falta de material apropiado representan un hándicap para los expertos extranjeros. Así tuvieron que facturar con las maletas el material quirúrgico que llevaban, cedido por nuestro hospital. A la vuelta del viaje, Daudi Rajaba Mavura, un joven médico tanzano del Centro Dermatológico del KCMC ha completado una estancia formativa en cirugía láser en el Hospital Ramón y Cajal.



Los doctores Luis Ríos, adjunto de Dermatología (izqda.) y Pedro Jaén (dcha.), jefe de Servicio de Dermatología, junto con Daudi Rajaba Mavura, del centro dermatológico tanzano.

esta especialidad de nuestro centro viajaron este verano para atender a pacientes albinos en Tanzania. El albinismo en este país tiene una alta prevalencia y les predispone a lesiones cancerosas en la piel.

Esta colaboración tiene dos vertientes: la formación de médicos tanzanos en técnicas quirúrgicas en el hospital, y llevar ayuda especializada para los afectados por el albinismo en Tanzania. Además los médicos residentes que se forman en el Ramón y Cajal van a tener la oportunidad de formarse en

Primer Premio de Investigación del III Certamen de Enfermería para el equipo de Medicina Preventiva

El Equipo de Medicina Preventiva del Hospital ha obtenido el primer premio de investigación de Enfermería en el III Certamen de Enfermería "Raquel Recuero Díaz" que se ha celebrado en Talavera de la Reina (Toledo) el día 18 de septiembre. El trabajo presentado lleva por título "Evitar la infección nosocomial está en nuestras manos. Programa de intervención enfermera para mejorar la adherencia a la higiene de manos".

Este premio supone un reconocimiento al esfuerzo y dedicación del personal de enfermería del Servicio de Medicina Preventiva en la lucha por mejorar la adherencia a la higiene de manos entre el personal sanitario. Para ello en el año 2007 se impartieron 61 talleres, se distribuyeron 595 carteles y se colocaron 452 dispensadores de solución alcohólica en todas las unidades de hospitalización. Los resultados del programa de intervención fueron muy satis-



Carmen Zaballos Bautista, primera autora del trabajo, en la entrega del premio.

factorios con un incremento del 24% en el número de personas que reconocen lavarse las manos siempre que es necesario y un aumento del consumo de solución alcohólica del 158% respecto al año anterior.

En adelante a todos nos co-

responde mantener y mejorar estos resultados, poniendo todos los medios a nuestro alcance para conseguir que la práctica de la higiene de manos sea una medida rutinaria antes y después de realizar cualquier manipulación al paciente y su entorno.



III CONGRESO NACIONAL DE EQUIPOS DE TERAPIA INTRAVENOSA.- Pamplona acogió el pasado 15 de octubre el III Congreso Nacional de Equipos de Terapia Intravenosa donde un grupo de expertos, entre ellos la presidenta de la Asociación de Enfermería de Terapia Intravenosa (ETI), Carmen Carrero, enfermera de nuestro hospital apostó por preparar al personal de enfermería a "optimizar" el caudal venoso y así, evitar todas las posibles infecciones que se puedan producir en las terapias intravenosas y así obtener mayor seguridad en los pacientes.

Tercer Encuentro Internacional de Gestión Sanitaria

Visita de los alumnos del programa de MBA para Instituciones y Empresas Sanitarias

Por tercer año consecutivo la Universidad Europea de Madrid celebró el Encuentro Internacional e Interuniversitario de Gestión Sanitaria, Sistemas de Salud y Nuevas Formas de Gestión en su facultad de Ciencias de la Salud junto con el Instituto de Políticas Públicas y Gestión en Salud de la Universidad Andrés Bello de Chile han organizado una visita a las instituciones sanitarias madrileñas para 20 alumnos del Master Business Administration (MBA) para Instituciones y Empresas Sanitarias.

En esta ocasión, como en las anteriores, los responsables de este intercambio nos eligieron para dar a conocer la gestión, y organización de nuestro hospital. A estos alumnos se les mostraron las instalaciones de Urgencias, Investigación, Admisión, Consultas de Oncología y la planta 4ª de hospitalización. En la visita se les hicieron distintas presentaciones que corrie-



El grupo de gestores chilenos posa junto al busto de Ramón y Cajal para una foto de recuerdo.

ron a cargo de la Subdirección Gerencia, Dirección Médica, Dirección de Gestión y Dirección de Enfermería.

Este grupo ha permanecido dos semanas en la Comunidad de Ma-

dríd y han visitado los hospitales Clínico, de Móstoles, de Getafe, Quirón, Sanitas La Moraleja, Asisa Moncloa, Fundación Alcorcón, Infanta Sofía, de Fuenlabrada y Ramón y Cajal, entre otros.

El Hospital y su gente



Homenaje a los compañeros jubilados

Un año más se celebró en el salón de actos del hospital el acto de homenaje a los jubilados que en esta ocasión contó con la participación de la orquesta Athanor que interpretó la suite número 2 de la Música Acuática de Haendel, allegro de la sinfonía en Re Mayor de Johann Christian Bach, la obertura de El barbero de Sevilla de Rossini, entre otros fragmentos musicales. En las fotografías superiores (arriba) fotografía de grupo de los jubilados durante 2008 que asistieron a acto que preparó el hospital, que posaron junto a miembros de la Dirección de nuestro centro sanitario. En nombre de estos profesionales tomó la palabra el doctor Francisco Javier Yuste Grijalba, jefe de Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Debajo, fotografía de los compañeros que cumplieron 20 años de trabajo en el hospital.



ENCUESTA

Recogida de datos con el fin de mejorar la atención hospitalaria en situación de catástrofe externa

Tras el accidente de aviación del 20 de agosto debemos sacar enseñanzas de nuestra actuación, por ello, deseo pedir vuestra colaboración para poder mejorar en otras potenciales situaciones de catástrofe si volviéramos a ser necesarios. Nos gustaría que respondiera a la siguiente encuesta teniendo en cuenta en particular su puesto de trabajo, qué hizo, y qué cree que debiera haber hecho. Por favor, indique también lo que piensa que otros pudiéramos haber realizado mejor. En resumen, solicito su colaboración para ver cómo podríamos mejorar.

Gracias
Amador Elena Córdoba
Director Gerente

1 ¿Qué papel desempeñó durante el tiempo que duró la situación de catástrofe?

.....

.....

2 ¿Qué aspectos positivos resaltaría?

.....

.....

.....

3 ¿Qué fallos encontró?

.....

.....

4 ¿Cómo cree que se debería haber actuado?

.....

.....

.....

5 ¿Qué ideas propone para mejorar en la próxima ocasión?

.....

.....

.....

No es necesario poner el nombre, pero por favor pongan su estamento profesional y el lugar habitual de trabajo.

Podrán dejar las encuestas en el **Servicio de Comunicación y Relaciones Públicas (planta 0 centro)**. También podrá realizar la encuesta a través de la **Intranet** para enviar a buzon@hrc.es